**Калужская область**

**Итоги**

**опросов населения**

**об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Калужской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, с применением информационных технологий по критериям, утвержденным постановлением Правительства**

**Российской Федерации от 17.12.2012 № 1317**

***Год проведения опросов населения -* 2018**

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» в Калужской области в период с 1 января по 31 декабря 2017 года проводились опросы населения с использованием информационных технологий об оценке эффективности деятельности:

* руководителей органов местного самоуправления;
* руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов российской федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований.

Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций проводилась по следующим критериям:

* удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании;
* качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании;
* жилищно-коммунальными услугами, в том числе: уровнем организации теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, электроснабжения, газоснабжения.

Опрос проводился посредством заполнения анкеты на интернет-портале органов власти Калужской области и официальных сайтах муниципальных образований Калужской области, его результаты размещены по тем же адресам.

Всего в опросе приняли участие - 4196 жителей Калужской области.

Итоги опросов населения в целом по Калужской области по степени удовлетворенности населения муниципальных образований деятельностью органов местного самоуправления или организаций представлены в диаграммах, в том числе с выделением муниципальных образования Калужской области - лидеров по количеству удовлетворенных деятельностью органов местного самоуправления или организаций от числа опрошенных.

| **Количество респондентов в расчете на 1 тысячу населения, человек** | | |
| --- | --- | --- |
| 1. | Барятинский район | 41,05 |
| 2. | Спас-Деменский район | 36,09 |
| 3. | Сухиничский район | 13,21 |
| 4. | Юхновский район | 10,35 |
| 5. | Куйбышевский район | 10,06 |
| 6. | Тарусский район | 5,70 |
| 7. | Мосальский район | 5,25 |
| 8. | Мещовский район | 4,86 |
| 9. | Город Калуга | 4,78 |
| 10. | Жиздринский район | 4,72 |
| 11. | Износковский район | 4,69 |
| 12. | Ферзиковский район | 4,68 |
| 13. | Жуковский район | 4,42 |
| 14. | Медынский район | 3,59 |
| 15. | Малоярославецкий район | 3,38 |
| 16. | Козельский район | 3,18 |
| 17. | Хвастовичский район | 2,90 |
| 18. | Перемышльский район | 2,83 |
| 19. | Бабынинский район | 2,32 |
| 20. | Думиничский район | 2,20 |
| 21. | Ульяновский район | 2,10 |
| 22. | Дзержинский район | 2,09 |
| 23. | Боровский район | 1,85 |
| 24. | г. Киров и Кировский район | 1,25 |
| 25. | г. Людиново и Людиновский р-н | 0,87 |
| 26. | Город Обнинск | 0,69 |
|  | **Калужская область** | **4,1** |

1. **Удовлетворенность населения деятельностью главы городского округа/ муниципального района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Лидеры по числу удовлетворенных, %** | | | | г. Людиново и Людиновский р-н | 100 | | Спас-Деменский район | 100 | | Сухиничский район | 99 | | Жиздринский район | 98 | | Перемышльский, Хвастовичский, Юхновский районы | 97 | |

1. **Удовлетворенность населения деятельностью главы администрации городского округа/муниципального района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Лидеры по числу удовлетворенных, %** | | | | Спас-Деменский район | 100 | | Хвастовичский район | 100 | | Сухиничский район | 99 | | Жиздринский район | 98 | | Тарусский район | 98 | |

1. **Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания населения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области** | |  |  | | --- | --- | | **Лидеры по числу удовлетворенных, %** | | | Спас-Деменский район | 99 | | Бабынинский район | 98 | | Сухиничский район | 97 | | Хвастовичский район | 97 | | Ульяновский район | 93 | |

1. **Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Лидеры по числу удовлетворенных, %** | | | | Хвастовичский район | 100 | | Спас-Деменский район | 99 | | Сухиничский район | 97 | | Мещовский район | 90 | | Юхновский район | 84 | |

1. **Удовлетворенность населения уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области** | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Лидеры по числу удовлетворенных, %** | | | | | Бабынинский район | | 100 | | | Ульяновский район | | 100 | | Барятинский район | | 100 | | Сухиничский район | | 99 | | Юхновский район | | 99 | |

1. **Удовлетворенность населения уровнем организации водоснабжения (водоотведения)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области** | |  |  | | --- | --- | | **Лидеры по числу удовлетворенных, %** | | | Сухиничский район | 99 | | Спас-Деменский район | 94 | | Куйбышевский район | 94 | | Ульяновский район | 93 | | г. Обнинск | 92 | |

1. **Удовлетворенность населения уровнем организации электроснабжения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области** | |  |  | | --- | --- | | **Лидеры по числу удовлетворенных, %** | | | Ульяновский район | 100 | | | Хвастовичский район | 100 | | | Сухиничский район | 99 | | | Юхновский район | 98 | | | г. Киров и Кировский р-н | 96 | | |

1. **Удовлетворенность населения уровнем организации газоснабжения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области** | |  |  | | --- | --- | | **Лидеры по числу удовлетворенных, %** | | | Хвастовичский район | 100 | | Бабынинский район | 100 | | г. Людиново и Людиновский р-н | 100 | | Ферзиковский район | 99 | | Тарусский район | 99 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Удовлетворенность населения в 2018 году, % от числа опрошенных** | | | | | | | |
| деятельностью Главы муниципального района (городского округа) | деятельностью Главы местной администрации | организацией транспортного обслуживания | качеством автомобильных дорог | уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) | Уровнем организации водоснабжением (водоотведением) | уровнем организации энергоснабжения | уровнем организации газоснабжения |
| 1 | Город Калуга | 78 | 80 | 68 | 61 | 83 | 83 | 89 | 95 |
| 2 | Город Обнинск | 71 | 84 | 71 | 68 | 91 | 92 | 89 | 95 |
| 3 | Бабынинский район | 88 | 95 | 98 | 81 | 100 | 86 | 95 | 100 |
| 4 | Барятинский район | 94 | 94 | 92 | 75 | 100 | 79 | 88 | 85 |
| 5 | Боровский район | 87 | 89 | 79 | 60 | 85 | 64 | 78 | 96 |
| 6 | Дзержинский район | 84 | 88 | 71 | 58 | 95 | 68 | 86 | 95 |
| 7 | Думиничский район | 94 | 90 | 71 | 65 | 87 | 61 | 81 | 94 |
| 8 | Жиздринский район | 98 | 98 | 80 | 67 | 98 | 76 | 84 | 94 |
| 9 | Жуковский район | 93 | 88 | 69 | 63 | 89 | 79 | 76 | 89 |
| 10 | Износковский район | 81 | 66 | 63 | 63 | 84 | 81 | 88 | 78 |
| 11 | г. Киров и Кировский р-н | 92 | 96 | 90 | 57 | 90 | 80 | 96 | 98 |
| 12 | Козельский район | 96 | 94 | 89 | 74 | 95 | 79 | 96 | 96 |
| 13 | Куйбышевский район | 90 | 94 | 89 | 68 | 98 | 94 | 91 | 90 |
| 14 | г. Людиново и Людиновский район | 100 | 78 | 78 | 81 | 89 | 76 | 78 | 100 |
| 15 | Малоярославецкий р-н | 89 | 82 | 65 | 57 | 87 | 76 | 72 | 95 |
| 16 | Медынский район | 91 | 87 | 78 | 70 | 96 | 74 | 93 | 89 |
| 17 | Мещовский район | 95 | 95 | 90 | 90 | 92 | 90 | 92 | 95 |
| 18 | Мосальский район | 87 | 96 | 80 | 71 | 98 | 56 | 93 | 98 |
| 19 | Перемышльский район | 97 | 97 | 92 | 72 | 97 | 64 | 87 | 97 |
| 20 | Спас-Деменский район | 100 | 100 | 99 | 99 | 98 | 94 | 95 | 92 |
| 21 | Сухиничский район | 99 | 99 | 97 | 97 | 99 | 99 | 99 | 98 |
| 22 | Тарусский район | 95 | 98 | 81 | 66 | 98 | 90 | 85 | 99 |
| 23 | Ульяновский район | 93 | 93 | 93 | 80 | 100 | 93 | 100 | 87 |
| 24 | Ферзиковский район | 90 | 92 | 92 | 82 | 98 | 79 | 86 | 99 |
| 25 | Хвастовичский район | 97 | 100 | 97 | 100 | 93 | 87 | 100 | 100 |
| 26 | Юхновский район | 97 | 97 | 92 | 84 | 99 | 80 | 98 | 92 |
|  | ***Калужская область*** | **87** | **87** | **78** | **70** | **90** | **83** | **89** | **94** |