

Российская Федерация
Калужская область
Администрация
(исполнительно-распорядительный орган)
муниципального района
«Перемышльский район»
249130, с. Перемышль, пл. Свободы, 4
тел. (848441) 3-15-36
факс 3-17-66
E-mail: aperemyshl@adm.kaluga.ru
от 02 июля 2018г.
№ 483/03-09

Начальнику управления по работе
с обращениями граждан,
их объединений и делопроизводству
Администрации Губернатора
Калужской области
А.А.Лысенкову

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Администрация муниципального района «Перемышльский район»
направляет аналитическую справку и реестр о работе с обращениями
граждан, поступивших в первом полугодии 2018 года.

Приложение: на 4 листах в 1 экз.

Управляющий делами
администрации

Е.А.Чернецова

Исп. Токмакова И.А.
Тел. 8(48441) 3-12-97

**Аналитическая справка
об обращениях граждан, поступивших
в Администрацию МР «Перемышльский район»
в первом полугодии 2018 года**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Калужской области от 27.03.2008 № 419-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение» Администрация муниципального района «Перемышльский район» принимает меры, направленные на повышение эффективности работы с обращениями граждан.

Все обращения граждан регистрируются и представляются на рассмотрение Главе Администрации муниципального района «Перемышльский район», а также осуществляется ежедневный контроль соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и полноты подготовки ответов, направляемых в адрес заявителей. В администрации руководителями структурных подразделений регулярно проводятся приемы граждан по личным вопросам в соответствии с графиком, утвержденным администрацией, со специалистами администрации проводится консультационная работа, направленная на обеспечение квалифицированной индивидуальной работы с каждым обращением.

В первом полугодии 2018 года в Администрацию района поступило 177 обращений граждан, на 10 обращений больше, чем за соответствующий период прошлого года.

Из них обращений поступило:

в электронной форме - 20;

коллективных обращений – 16;

повторных – 21;

с выездом на место – 27;

Через вышестоящие организации поступило 48 обращений, в том числе из Администрации Губернатора Калужской области – 31.

Анализ тематической структуры рассмотренных обращений (177) :

№ п/п	Тематика вопросов	Кол-во вопросов 2018г.	Кол-во вопросов 2017г.	Кол-во вопросов в процентном отношении
1	Социальное обеспечение	2	4	1,1%
2	Жилищные вопросы	9	10	5,1%
3	Строительство и ремонт дорог	58	24	32,6%
4	Экология и природопользование	4	-	2,3%
5	Оплата жилья и коммунальных услуг	1	-	1,0%
6	Газификация	6	8	3,3%
7	Вопросы водоснабжения	19	38	10,5%
8	Земельные правоотношения	17	12	9,6%

	жилищного фонда			
10	Электроснабжение	6	-	3,4%
11	Безопасность и охрана правопорядка	-	-	0,0%
12	Другие вопросы	55	70	31,1%

Тематическая структура обращений самая разнообразная. С наступлением летнего периода (с притоком дачников), как и в предыдущие годы, увеличилось число обращений и жалоб по вопросам строительства и ремонта дорог (58 обращений), водоснабжения и водоотведения (19 обращений). Также жителей района волнуют вопросы земельных правоотношений (17 обращений), жилищные вопросы (9 обращений). Проблемы газификации деревень, благоустройства деревень и сел, вопросы по льготам и социальным выплатам, экологии и природопользования также затрагивались в обращениях граждан.

Все поступившие обращения находились под непосредственным контролем Главы Администрации МР «Перемышльский район», и рассматривались ответственными работниками в установленные законом сроки. 8 обращений взяты под контроль, по ним даны поручения. По всем обращениям даны исчерпывающие ответы, при необходимости приняты меры, а при необходимости обращения рассматривались с выездом на место. По вопросам, не входящим в компетенцию администрации МР «Перемышльский район», своевременно делается запрос в соответствующие органы и переадресация обращения.

В целях повышения доступности органов местного самоуправления для граждан на официальном сайте Перемышльского района имеется раздел «Интернет-приёмная», письма из которого приходят на почтовый ящик с адресом apereмышl@adm.kaluga.ru. Электронные обращения принимает ответственный сотрудник. Они рассматриваются в установленном порядке, заявители информируются о результатах своевременно.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» распоряжением администрации МР «Перемышльский район» утвержден график приема граждан по личным вопросам Главой администрации и его заместителями, который был опубликован в районной газете «Наша жизнь» и на официальном сайте района.

Постоянно актуализируется информация по обращениям граждан на сайте ССТУ.РФ.

**РЕЕСТР о рассмотрении обращений граждан
(в сравнении с периодом прошлого года)
за I полугодие 2018 года
в Перемышльском районе**

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений																		
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование, Наука, Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт, Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Классификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения, Отопление	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	Электроснабжение	Вопросы градостроительной деятельности	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы
Всего поступило обращений	177	167	2						9	58		4	1	6	19	17		6			
В том числе заявлений	123	83	2						9	28				3	12	14					
В том числе жалоб	54	84								30		4	1	3	7	3		6			
В том числе предложений																					
Из них:																					
Поступило коллективных обращений	16	39								9			1		4						
поступило повторных обращений	21	27								7					9	2	1				
поступило обращений из Администрации Губернатора	31	40							1	15				1	5						9

[illegible]