

Российская Федерация
Калужская область
Администрация
(исполнительно-распорядительный орган)
муниципального района
«Перемышльский район»
249130, с. Перемышль, пл. Свободы, 4
тел (848441) 3-15-36
факс 3-17-66
E-mail: aperemysl@adm.kaluga.ru
от 05 июля 2018 г.
№ 4412/03-09

Начальнику управления по работе с
обращениями граждан, их объединений
и делопроизводству Администрации
Губернатора Калужской области
А.А. Лысенкову

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Во исполнение поручения заместителя Губернатора Калужской области – руководителя Администрации Губернатора Калужской области о представлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский район» (далее – администрация), сообщая следующее:

Организация работы с обращениями граждан в администрации муниципального района «Перемышльский район» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Калужской области от 27.03.2008 № 419-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение».

Ответственным сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями администрации осуществляется ежедневный контроль соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и полноты подготовки ответов, направляемых в адрес заявителей.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» в администрации МР «Перемышльский район» в каждую среду недели Глава администрации проводит прием граждан по личным вопросам, а также проводятся выездные приемы в сельских поселениях. Заместители Главы администрации, руководители структурных подразделений регулярно проводят приемы граждан по личным вопросам в соответствии с графиком, утвержденным администрацией, со специалистами администрации проводится работа, направленная на обеспечение квалифицированной индивидуальной работы с каждым обращением. Информация о месте, времени проведения личного приема размещена на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район». Данная форма работы с гражданами направлена на обеспечение максимально эффективного рассмотрения обращений и нередко решения возникающих вопросов во время проведения встреч. По вопросам, не входящим в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский район», своевременно делается запрос в соответствующие органы или переадресация обращения.

Одним из наиболее действенных методов, влияющих на качество рассмотрения обращений, является контроль со стороны руководства за надлежащим рассмотрением каждого вопроса, поднимаемых гражданами в своих письмах. Все поступившие

обращения находятся под непосредственным контролем Главы администрации МР «Перемышльский район».

В целях повышения доступности органов исполнительной власти для граждан на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» создана интернет-приемная, которая является дополнительным средством реализации права граждан на обращение. Обращения, направленные посредством электронной почты, принимаются сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями, рассматриваются в установленном законодательством порядке, с информированием граждан о результатах. Информация о деятельности администрации муниципального района «Перемышльский район» размещена и постоянно актуализируется на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» <http://перемышльский-район.рф/>, на портале органов власти Калужской области, где граждане могут ознакомиться со всеми услугами, оказываемыми администрацией, а также с правилами участия в социально - значимых проектах, реализуемых на территории района и области.

Всего за второй квартал 2018 года в администрацию поступило 87 (в 2017г 92) обращений граждан, из них письменных обращений поступило 76, обращений в форме электронного документа 7 (2017г - 11). На личных приемах Главы администрации принято 25 человек.

Анализ тематической структуры рассмотренных обращений:

№ п/п	Тематика вопросов	Кол-во вопросов в II квартале 2018г.	Кол-во вопросов в II квартале 2017г.	Кол-во вопросов в процентном отношении
1	Социальное обеспечение	1	3	1,1%
2	Жилищные вопросы	1	2	1,1%
3	Строительство и ремонт дорог	36	15	41,4%
4	Экология и природопользование	0	0	0,0 %
5	Газификация	5	3	5,8%
6	Вопросы водоснабжения	10	18	11,6%
7	Земельные правоотношения	7	8	8,0%
8	Электроснабжение	0	2	0,0 %
9	Коррупционные вопросы	0	0	0,0 %
10	Другие вопросы	27	41	31,0%

Тематическая структура обращений самая разнообразная. С наступлением летнего периода (с притоком дачников), как и в предыдущие годы, увеличилось число обращений и жалоб по вопросам строительства и ремонта дорог (36 обращений – 41,4%), водоснабжения и водоотведения (10 обращений – 11,6%). Также жителей района волнуют вопросы земельных правоотношений (7 обращений), газификации сельских поселений (7 обращений). Проблемы благоустройства деревень и сел, вопросы по льготам и социальным выплатам, жилищно-коммунальному хозяйству также затрагивались в обращениях граждан.

Во 2 квартале в рамках муниципальной программы «Развитие дорожного хозяйства в муниципальном районе «Перемышльский район» на 2014-2020 годы», в связи с празднованием юбилея с. Перемышль, выделены денежные средства в размере 10998,5 тыс. рублей на ремонт улиц с. Перемышль (ул. Мелиораторов(0,402км), пер. Циолковского (0,358 км), ул. Льва Толстого (щ,475км), ул. Федеративная (0,462км), ул. Циолковского (0,384км), ул. Суворова (0,660км), ул. Строительная (0,710км), пер. Республиканский (0,325км), ул. Советская (0,220км)). Выполнен ремонт автомобильной стоянки на пл. Свободы, д.4. Ведется ремонт подъезда к д. Жашково протяженностью 0,6 км и разворотной площадкой 400 кв.м. Произведена закупка 1800 куб.м щебня для отсыпки дорог сельских поселений.

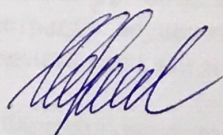
Ведутся работы по реконструкции автомобильной дороги Песочня- Кременево (вырубка кустарников, работы по земляному полотну, завоз инертных материалов), протяженностью 6,745 км.

В рамках программы «Комфортная городская среда» прошел аукцион по благоустройству придомовых территорий: по ул. Садовая, д.17 села Калужская опытная сельскохозяйственная станция на сумму 736 тыс. 849 рублей, по ул. Лесная, д.3 с. Перемышль – на сумму 1598 тыс. 515 рублей.

В ходе проведения мероприятий по благоустройству организовано 218 акций и субботников, ликвидировано 59 стихийных свалок и навалов мусора, оборудовано 6 контейнерных площадок, посажено 10264 деревьев и кустарников, установлено 35 фонарей уличного освещения, возведена 1 детская дворовая площадка. Объем средств, израсходованных на мероприятия по благоустройству, составили 360 тыс. 379 рублей.

Гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, постоянно оказывается материальная помощь. За 2 квартал оказана материальная помощь на лечение, на ремонт крыши от стихийного бедствия, на погребение 5 гражданам за счет социальных программ и из резервного фонда администрации муниципального района на сумму 18 тыс. рублей. Бесплатно выделены 17 земельных участков семьям, имеющим 3-х и более детей.

Управляющая делами



Е.А. Чернецова