

Российская Федерация
Калужская область
Администрация
(исполнительно-распорядительный орган)
муниципального района
«Перемышльский район»
249130, с. Перемышль, пл. Свободы, 4
тел. (848441) 3-15-36
факс 3-17-66
E-mail: aperemyshl@adm.kaluga.ru
от 12 апреля 2018г.
№ 144/22/03-09

Начальнику управления по работе с
обращениями граждан, их объединений
и делопроизводству Администрации
Губернатора Калужской области
А.А. Лысенкову

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Во исполнение поручения заместителя Губернатора Калужской области – руководителя Администрации Губернатора Калужской области о представлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский район» (далее – администрация), сообщая следующее:

Организация работы с обращениями граждан в администрации муниципального района «Перемышльский район» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Калужской области от 27.03.2008 № 419-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение».

Ответственным сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями администрации осуществляется ежедневный контроль соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и полноты подготовки ответов, направляемых в адрес заявителей.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» в администрации МР «Перемышльский район» в каждую среду недели Глава администрации проводит прием граждан по личным вопросам, а также проводятся выездные приемы в сельских поселениях. Заместители Главы администрации, руководители структурных подразделений регулярно проводят приемы граждан по личным вопросам в соответствии с графиком, утвержденным администрацией, со специалистами администрации проводится работа, направленная на обеспечение квалифицированной индивидуальной работы с каждым обращением. Информация о месте, времени проведения личного приема размещена на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район». Данная форма работы с гражданами направлена на обеспечение максимально эффективного рассмотрения обращений и нередко решения возникающих вопросов во время проведения встреч. По вопросам, не входящим в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский район», своевременно делается запрос в соответствующие органы или переадресация обращения.

Одним из наиболее действенных методов, влияющих на качество рассмотрения обращений, является контроль со стороны руководства за надлежащим рассмотрением каждого вопроса, поднимаемых гражданами в своих письмах. Все поступившие

обращения находятся под непосредственным контролем Главы администрации МР «Перемышльский район».

В целях повышения доступности органов исполнительной власти для граждан на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» создана интернет-приемная, которая является дополнительным средством реализации права граждан на обращение. Обращения, направленные посредством электронной почты, принимаются сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями рассматриваются в установленном законодательством порядке, с информированием граждан о результатах. Информация о деятельности администрации муниципального района «Перемышльский район» размещена и постоянно актуализируется на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» <http://перемышльский-район.рф/>, на портале органов власти Калужской области, где граждане могут ознакомиться со всеми услугами, оказываемыми администрацией, а также с правилами участия в социально - значимых проектах, реализуемых на территории района и области.

Всего за первый квартал 2018 года в администрацию поступило 90 (в 2017г 71) обращений граждан, из них письменных обращений поступило 54, обращений в форме электронного документа 12 (2017г - 5). На личных приемах Главы администрации принято 29 человек.

Анализ тематической структуры рассмотренных обращений:

№ п/п	Тематика вопросов	Кол-во вопросов в I квартале 2018г.	Кол-во вопросов в I квартале 2017г.	Кол-во вопросов в процентном отношении
1	Социальное обеспечение	1	-	1,1%
2	Жилищные вопросы	8	5	8,9%
3	Строительство и ремонт дорог	22	9	24,5%
4	Экология и природопользование	4	-	4,4%
5	Газификация	1	6	1,1%
6	Вопросы водоснабжения	9	22	10,0%
7	Земельные правоотношения	10	5	11,1%
8	Электроснабжение	6	-	6,7%
9	Коррупционные вопросы	0	0	0,0 %
10	Другие вопросы	29	24	32,2%

На основании предоставленных показателей за 1 квартал 2018 года следует отметить, что тематическая структура обращений граждан в целом остается традиционной, значительных изменений не отмечено. Самыми актуальными являются вопросы по строительству и ремонту дорог - 22 обращения и составляет 24,5% от общего числа обращений, вопросы земельных правоотношений -10(11,1%), вопросы водоснабжения и водоотведения -9(10,0%).

В целях снятия социальной напряженности граждан Перемышльской районной администрацией принимаются меры по улучшению качества проживания населения в районе.

В I квартале для участия в областной программе «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в Калужской области на 2010-2020 годы» проведена проверка сметной документации по объекту капитального ремонта:

«Капитальный ремонт участков тепловых сетей в с. Калужская опытная сельскохозяйственная станция Перемышльского района Калужской области.

В рамках муниципальной программы «Охрана окружающей среды в муниципальном районе «Перемышльский район» на 2014-2020 годы» построены 3 контейнерные площадки в деревне Хотисино, установлены 25 контейнеров в селе Перемышль.

Завершена подготовка проектной документации по объекту «Реконструкция автодороги Песочня –Кременево в Перемышльском районе Калужской области» для проведения аукциона (запланированная дата аукциона - 16 апреля 2018 года). Подготовлена сметная документация для ремонта дорог по селу Перемышль, настоящее время проводится процедура торгов. Организована закупка щебня для ремонта дорог сельских поселений. Проведено 1 заседание комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения в районе.

Правительством Калужской области для улучшения качества водоснабжения населенных пунктов в 2018 году начат капитальный ремонт скважины №6 с заменой основной колонны, фильтровальной колонны и насосного оборудования в д. Горки. Планируется строительство новой скважины и участка линии водопровода в с. Перемышль.

Гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, постоянно оказывается материальная помощь. За 1 квартал оказана материальная помощь 4 гражданам, пострадавшим при пожаре в размере 35000 рублей, а также одной многодетной семье в сумме 5000 рублей. Бесплатно выделены 5 земельных участков семьям, имеющим 3-х и более детей.

Управляющая делами

Е.А. Чернецова

Токмакова И.А.
(441) 3-12-97