

Российская Федерация
Калужская область
Администрация
(исполнительно-распорядительный орган)
муниципального района
«Перемышльский район»
249130, с. Перемышль, пл. Свободы, 4
тел. (848441) 3-15-36
факс 3-17-66
E-mail: apermishl@adm.kaluga.ru
от 23 января 2019 г.
№ 7412/03-09

**Начальнику управления по работе с
обращениями граждан, их объединений
и делопроизводству Администрации
Губернатора Калужской области
А.А. Лысенкову**

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Во исполнение поручения заместителя Губернатора Калужской области – руководителя Администрации Губернатора Калужской области о представлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский район» (далее – администрация), сообщаю следующее:

Организация работы с обращениями граждан в администрации муниципального района «Перемышльский район» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Калужской области от 27.03.2008 № 419-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение».

Ответственным сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями администрации осуществляется ежедневный контроль соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и полноты подготовки ответов, направляемых в адрес заявителей.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» в администрации МР «Перемышльский район» в каждую среду недели Глава администрации проводит прием граждан по личным вопросам, а также проводятся выездные приемы в сельских поселениях. Заместители Главы администрации, руководители структурных подразделений регулярно проводят приемы граждан по личным вопросам в соответствии с графиком, утвержденным администрацией, со специалистами администрации проводится работа, направленная на обеспечение квалифицированной индивидуальной работы с каждым обращением. Информация о месте, времени проведения личного приема размещена на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район». Данная форма работы с гражданами направлена на обеспечение максимально эффективного рассмотрения обращений и нередко решения возникающих вопросов во время проведения встреч. По вопросам, не входящим в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский район», своевременно делается запрос в соответствующие органы или переадресация обращения.

Одним из наиболее действенных методов, влияющих на качество рассмотрения обращений, является контроль со стороны руководства за надлежащим рассмотрением каждого вопроса, поднимаемых гражданами в своих письмах. Все поступившие

обращения находятся под непосредственным контролем Главы администрации МР «Перемышльский район».

В целях повышения доступности органов исполнительной власти для граждан на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» создана интернет-приемная, которая является дополнительным средством реализации права граждан на обращение. Обращения, направленные посредством электронной почты, принимаются сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями, рассматриваются в установленном законодательством порядке, с информированием граждан о результатах. Информация о деятельности администрации муниципального района «Перемышльский район» размещена и постоянно актуализируется на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» <http://перемышльский-район.рф/>, на портале органов власти Калужской области, где граждане могут ознакомиться со всеми услугами, оказываемыми администрацией, а также с правилами участия в социально - значимых проектах, реализуемых на территории района и области.

Всего за четвертый квартал 2018 года в администрацию поступило 40 (в 2017г- 86) обращений граждан, из них письменных обращений поступило 40, обращений в форме электронного документа 4 (2017г - 15) .На личных приемах Главы администрации принято 20 человек.

Анализ тематической структуры рассмотренных обращений:

№ п/п	Тематика вопросов	Кол-во вопросов в IV квартале 2018г.	Кол-во вопросов в IV квартале 2017г.	Кол-во вопросов в процентном отношении
1	Социальное обеспечение	1	1	2,5%
2	Жилищные вопросы	2	8	5,0%
3	Строительство и ремонт дорог	5	16	12,5%
4	Экология и природопользование	4	2	10,0 %
5	Газификация	2	7	5,0%
6	Вопросы водоснабжения	2	11	5,0%
7	Земельные правоотношения	5	8	12,5%
8	Электроснабжение	3	3	7,5 %
9	Коррупционные вопросы	0	0	0,0 %
10	Благоустройство	5	4	12,5%
10	Другие вопросы	11	26	27,5%

Самыми актуальными вопросами для жителей района являются вопросы строительства и ремонта дорог (5 обращений – 12,5%), благоустройства(5 обращений – 12,5%), вопросы земельных правоотношений (5 обращений – 12,5%). Также жителей района волнуют вопросы экологии и природопользования(4 обращения), электроснабжения (3 обращения), газификации(2 обращения). Вопросы по социальному обеспечению, жилищно-коммунальному хозяйству, по доставке детей в школу также затрагивались в обращениях граждан.

В целях снятия социальной напряженности граждан администрацией муниципального района «Перемышльский район» принимаются меры по улучшению качества проживания населения в районе.

Во 4 квартале в рамках государственной программы «Энергосбережение и повышение энергоэффективности в Калужской области» с применением труб с современным и энергосберегающим покрытием ГПУ был выполнен капитальный ремонт участков тепловых сетей (в двухтрубном исполнении) в с. Калужская опытная сельскохозяйственная станция протяженностью 674м.

ГП «Калугаоблводоканал» осуществлена поставка и монтаж станции водоподготовки в д. Покровское и д. Горки, ведется строительство станции второго подъема воды с резервуаром чистой воды для нормализации водоснабжения в с. Перемышль, проложена новая линия водоснабжения в с. Корекозево (в районе Лесхоза).

По программе «Устойчивое развитие сельских территорий» построена спортивная площадка в деревне Большие Козлы, появился новый сквер в с. Корекозево. Построен новый ФАП в с. Ахлебино, отремонтирован фасад здания Перемышльский средней школы.

Гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, постоянно оказывается материальная помощь. За 4 квартал оказана материальная помощь на медикаменты, на закупку дров, доставку детей в школу, пострадавшим при пожаре 6 гражданам за счет социальных программ на сумму 29,5 тыс. рублей. Бесплатно выделены 9 земельных участков семьям, имеющим 3-х и более детей.

Управляющая делами

Е.А. Чернецова

Исп. Токмакова Ираида Алексеевна
8(48441) 3-12-97