



Российская Федерация
Калужская область

Администрация
(исполнительно-распорядительный орган)
муниципального района
«Перемышльский район»

пл. Свободы дом 4
с. Перемышль, 249130
тел. 8(48441) 3-15-36
E-mail: apermishl@adm.kaluga.ru

от 09.01.2018г. № 3011/03-09
На № 37/ПГ-104-р-18 от 02.08.2018г.

Администрация Губернатора
Калужской области

Управление по работе
с обращениями граждан,
их объединений и делопроизводству

Администрация муниципального района «Перемышльский район»
представляет информацию об обращениях граждан, поступивших в 2018 году.

Приложение: на 2 листах в 1 экз.

Глава администрации
муниципального района

Н.В. Бадеева

**Информация
об обращениях граждан, поступивших в администрацию
муниципального района «Перемышльский район» в 2018 году**

За отчетный период в администрацию района поступило 293 обращения граждан, на 44 обращения больше, чем в 2017 году (249).

Из 293 обращения поступило:

в электронной форме - 59; что составляет 20,1% от общего числа обращений;

коллективных обращений – 43;

повторных – 73;

с выездом на место – 29;

Через вышестоящие организации поступило 196 обращений, в том числе из Администрации Губернатора Калужской области – 100.

На основании предоставленных показателей за 2018 год следует отметить, что тематическая структура обращений граждан в целом остается традиционной, значительных изменений не отмечено. Самыми актуальными вопросами являются вопросы со строительством и ремонтом дорог – 82 обращения, что составляет 28,0% от общего числа обращений (2017 год- 66), вопросы земельных правоотношений – 33(11,3%), водоотведения и водоснабжения – 29 (2017 год-58), вопросы газификации - 12 (2017 год- 22), жилищные вопросы -20 (2017 год- 17). Анализ почты свидетельствует о том, что по-прежнему значительная часть обращений, поступивших из вышестоящих организаций, содержала вопросы, решение которых находится в компетенции органов местного самоуправления. Однако многие заявители предпочитают сразу обращаться в вышестоящие органы, предполагая, что у них больше возможностей решить свои вопросы положительно таким образом.

Одной из форм работы с обращениями является личный прием граждан, что позволяет более эффективно и оперативно откликаться на нужды заявителей. Информация о днях и времени приема граждан Главой администрации и его заместителями размещена на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район», на информационном стенде администрации муниципального района, в районной газете «Наша жизнь».

В течение 2018 года в администрации муниципального района «Перемышльский район» Главой администрации и его заместителями на личном приеме было принято 99 граждан (2017 году- 107). Главной темой обращений являлись просьбы заявителей по ремонту и строительству дорог, по водоснабжению и водоотведению, об улучшении жилищных условий, по землеустройству, по переводу на индивидуальное газовое отопление.

В почтовые ящики «Для писем Губернатору Калужской области» в 2018 году писем и обращений не поступило.

Необходимо отметить, что все поступившие обращения рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», находились под непосредственным контролем Главы Администрации МР «Перемышльский район», рассматривались ответственными работниками в установленные законом сроки, при необходимости с выездом на место. По 132 обращениям найдены положительные решения. Гражданам, проблемы которых не могли быть решены по объективным причинам, направлены разъяснения.

Администрация муниципального района контролирует наличие в ответах на обращение объективной оценки содержащихся фактов, исчерпывающей информации, а так же правовые обоснования принятых решений по вопросам содержащихся в обращении, а также особое внимание уделяется мотивированному объяснению невозможности решить возникшую проблему и разъяснению заявителям путей решения этих проблем. Постоянно актуализируется информация на сайте ССТУ.РФ.

12 декабря 2018 года – в Общероссийский день приема граждан в администрацию муниципального района обращений не поступило.

Приложение № 2
к распоряжению Губернатора Калужской области
от 01.08.2017 № 90-р

**Информация о рассмотрении обращений граждан
за 2018 год
в муниципальном районе «Перемышльский район»**

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений					
			Вопросы ЖКХ, газификац ия	Вопросы социально го обеспечен ия	Жилищны е вопросы	Вопросы сельского хозяйств а	Строитель ство и ремонт дорог	Другие вопросы
Всего поступило обращений	293	249	83	5	20	4	82	99
в том числе заявлений	241	178	80	4	15	4	64	74
в том числе жалоб	52	49	3	1	5	0	18	25
в том числе предложений								
Из них:								
поступило коллективных обращений	43	58	6		2		19	16
поступило повторных обращений	73	70	8	5	3	2	27	28
поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	100	106	15	8	18	2	30	27
поступило обращений в электронной форме	59	45	16	2	2	4	11	24
взято на контроль	22	14	1	1	2	14	9	4
рассмотрено с выездом на место	29	38	4		7	4	6	8
рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами Калу*//ской области	11	7	3				6	2
рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0						

[illegible]