

Российская Федерация
Калужская область
Администрация
(исполнительно-распорядительный орган)

муниципального района

«Перемышльский район»

249130, с. Перемышль, пл. Свободы, 4

тел. (848441) 3-15-36

факс 3-17-66

E-mail: apermysl@adm.kaluga.ru

от 11 апреля 2019г.

№ 47/2/03-09

Начальнику управления по работе с
обращениями граждан, их объединений
и делопроизводству Администрации
Губернатора Калужской области
А.А. Лысенкову

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Во исполнение поручения заместителя Губернатора Калужской области – руководителя Администрации Губернатора Калужской области о представлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский район» (далее – администрация), сообщая следующее:

Организация работы с обращениями граждан в администрации муниципального района «Перемышльский район» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Калужской области от 27.03.2008 № 419-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение».

Ответственным сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями администрации осуществляется ежедневный контроль соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и полноты подготовки ответов, направляемых в адрес заявителей, а так же ведется систематическая работа по заполнению раздела «Результаты рассмотрения обращений граждан» на закрытом информационном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: ССТУ.РФ.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» в администрации МР «Перемышльский район» в каждую среду недели Глава администрации проводит прием граждан по личным вопросам, а также проводятся выездные приемы в сельских поселениях района. Заместители Главы администрации, руководители структурных подразделений регулярно проводят приемы граждан по профильным вопросам в соответствии с графиком, утвержденным администрацией, со специалистами администрации проводится работа, направленная на обеспечение квалифицированной индивидуальной работы с каждым обращением. Информация о месте, времени проведения личного приема размещена на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район». Данная форма работы с гражданами направлена на обеспечение максимально эффективного рассмотрения обращений и нередко решения возникающих вопросов во время проведения встреч. По вопросам, не входящим в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский район», своевременно делается запрос в соответствующие органы или переадресация обращения, с обязательным уведомлением заявителя о переадресации обращения.

Одним из наиболее действенных методов, влияющих на качество рассмотрения обращений, является контроль со стороны руководства за надлежащим рассмотрением каждого вопроса, поднимаемых гражданами в своих письмах. Все поступившие обращения находятся под непосредственным контролем Главы администрации МР «Перемышльский район».

В целях повышения доступности органов исполнительной власти для граждан на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» создана интернет-приемная, которая является дополнительным средством реализации права граждан на обращение. Через «Интернет - приемная» в 1 квартале 2019 года поступило 5 обращений. Обращения, направленные посредством электронной почты, принимаются сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями рассматриваются в установленном законодательством порядке, с информированием граждан о результатах. Информация о деятельности администрации муниципального района «Перемышльский район» размещена и постоянно актуализируется на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» <http://перемышльский-район.рф/>, на портале органов власти Калужской области, где граждане могут ознакомиться со всеми услугами, оказываемыми администрацией, а также с правилами участия в социально - значимых проектах, реализуемых на территории района и области.

Всего за первый квартал 2019 года в администрацию поступило 66 (в 2018г-90) обращений граждан, из них письменных обращений поступило 55, обращений в форме электронного документа 9 (2018г - 12). На личных приемах Главы администрации принято 20 человек.

Анализ тематической структуры рассмотренных обращений:

№ п/п	Тематика вопросов	Кол-во вопросов в I квартале 2019г.	Кол-во вопросов в I квартале 2018г.	Кол-во вопросов в процентном отношении
1	Социальное обеспечение	2	1	3,0%
2	Жилищные вопросы	7	8	10,6%
3	Жилищно-коммунальные вопросы	11	7	16,7%
4	Строительство и ремонт дорог	10	22	15,2%
5	Экология и природопользование	0	4	0,0%
6	Газификация	4	1	6,1%
7	Вопросы водоснабжения	4	8	6,1%
8	Земельные правоотношения	3	10	4,5%
9	Благоустройство	4	2	6,1%
10	Электроснабжение	1	6	1,5%
11	Коррупционные вопросы	0	0	0,0 %
12	Другие вопросы	20	23	30,2%

На основании предоставленных показателей за 1 квартал 2019 года следует отметить, что тематическая структура обращений граждан в целом остается традиционной, значительных изменений не отмечено. Самыми актуальными являются вопросы по жилищно-коммунальному хозяйству - 11 обращений и составляет 16,7% от общего числа обращений, вопросы по строительству и ремонту дорог – 10(15,2%),

жилищные вопросы -7(10,6%), вопросы водоснабжения, водоотведения и благоустройства по 4 обращения.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию муниципального района «Перемышльский район», рассмотрены без нарушения сроков. По всем обращениям даны письменные ответы.

Управляющая делами

Е.А. Чернецова

Исп. Токмакова
Ираида Алексеевна
8(48441) 3-12-97