

Российская Федерация  
Калужская область  
**Администрация**  
(исполнительно-распорядительный орган)  
**муниципального района**  
**«Перемышльский район»**  
249130, с. Перемышль, пл. Свободы, 4  
тел. (848441) 3-15-36  
факс 3-17-66  
E-mail: [aperemyshl@adm.kaluga.ru](mailto:aperemyshl@adm.kaluga.ru)  
от 24 июля 2019 г.  
№ 4712/03-09

**Начальнику управления по работе с  
обращениями граждан, их объединений  
и делопроизводству Администрации  
Губернатора Калужской области  
А.А. Лысенкову**

**Уважаемый Александр Аркадьевич!**

Во исполнение поручения заместителя Губернатора Калужской области – руководителя Администрации Губернатора Калужской области о представлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский район» (далее – администрация), сообщаю следующее:

Организация работы с обращениями граждан в администрации муниципального района «Перемышльский район» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Калужской области от 27.03.2008 № 419-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение».

Ответственным сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями администрации осуществляется ежедневный контроль соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и полноты подготовки ответов, направляемых в адрес заявителей.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» в администрации МР «Перемышльский район» в каждую среду недели Глава администрации проводит прием граждан по личным вопросам, а также проводятся выездные приемы в сельских поселениях. Заместители Главы администрации, руководители структурных подразделений регулярно проводят приемы граждан по личным вопросам в соответствии с графиком, утвержденным администрацией, со специалистами администрации проводится работа, направленная на обеспечение квалифицированной индивидуальной работы с каждым обращением. Информация о месте, времени проведения личного приема размещена на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район». Данная форма работы с гражданами направлена на обеспечение максимально эффективного рассмотрения обращений и нередко решения возникающих вопросов во время проведения встреч. По вопросам, не входящим в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский район», своевременно делается запрос в соответствующие органы или переадресация обращения.

Одним из наиболее действенных методов, влияющих на качество рассмотрения обращений, является контроль со стороны руководства за надлежащим рассмотрением каждого вопроса, поднимаемых гражданами в своих письмах. Все поступившие обращения находятся под непосредственным контролем Главы администрации МР «Перемышльский район».

В целях повышения доступности органов исполнительной власти для граждан на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» создана интернет-приемная, которая является дополнительным средством реализации права граждан на

обращение. Обращения, направленные посредством электронной почты, принимаются сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями, рассматриваются в установленном законодательством порядке, с информированием граждан о результатах. Информация о деятельности администрации муниципального района «Перемышльский район» размещена и постоянно актуализируется на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» <http://перемышльский-район.рф/>, на портале органов власти Калужской области, где граждане могут ознакомиться со всеми услугами, оказываемыми администрацией, а также с правилами участия в социально - значимых проектах, реализуемых на территории района и области.

Всего за второй квартал 2019 года в администрацию поступило 106 обращений граждан, из них письменных обращений поступило 92, обращений в форме электронного документа 21. На личных приемах Главы администрации принято 16 человек.

Тематическая структура обращений самая разнообразная. Преобладающими темами были вопросы водоснабжения и водоотведения, строительство и реконструкция дорог, по вывозу ТКО, земельных правоотношений, газификации сельских поселений, экологии и появления несанкционированных свалок в районе,

В целях снятия социальной напряженности граждан Перемышльской районной администрацией принимаются меры по улучшению качества проживания населения в районе.

В рамках программы «Комфортная городская среда» выполнены работы по благоустройству ул. Центральная, д.7, 8, 9, ул. Школьная, д.5, 10, 11 и Парк Ленина в сельском поселении «Село Калужская опытная сельскохозяйственная станция». Заключен контракт и ведутся работы по благоустройству муниципального пляжа и Сквера ветеранов с. Перемышль.

В ходе проведения мероприятий по благоустройству организовано 312 акций и субботников, ликвидировано 105 стихийных свалок и навалов мусора, оборудовано 2 контейнерные площадки, посажено 16322 деревьев и кустарников, разбиты 6765 кв.м газонов и цветников, установлено 68 фонарей наружного освещения, уложено 120 кв.м тротуарной плитки, возведена 1 детская дворовая площадка, установлены 166 скамеек и урн. Объем средств, израсходованных на мероприятия по благоустройству, составили 831 тыс. 223 рубля. Ведутся работы по реконструкции автомобильной дороги Песочня - Кременево.

Гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, постоянно оказывается материальная помощь. За 2 квартал оказана материальная помощь 2 гражданам, пострадавшим от пожара, 5 гражданам, находившимся в трудной жизненной ситуации на лечение, питание, на погребение за счет социальных программ и из резервного фонда администрации муниципального района на сумму 15,5 тыс. рублей. Бесплатно выделены 5 земельных участков семьям, имеющим 3-х и более детей.

Глава администрации  
муниципального района

Н.В. Бадеева