**ИНФОРМАЦИЯ**

**(аналитическая справка)**

**О результатах рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в администрацию сельского поселения «Село Калужская опытная сельскохозяйственная станция»**

**за первый квартал 2025 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации сельского поселения «Село Калужская опытная сельскохозяйственная станция» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1 квартал 2025 |
| Поступило обращений **всего:**  **из них** | 17 |
| письменных обращений граждан | 5 |
| в форме электронного документа (через ПГС) | 2 |
| Принято граждан на личном приёме | 10 |

За 1 квартал 2025 года поступило 5 письменных заявления граждан:

1. д. Лучкино д. 12, д. 11 (вопрос благоустройства) - 2 заявления
2. с. Калужская опытная с/х станция дома 39 (ГВС, нарушение общественного порядка) - 2 заявления
3. д. Рядово коллективное обращение жителей по вопросу общественной территории в районе д. № 16,17,18.- 1 заявление
4. через Единое окно цифровой обратной связи (присвоение адреса объекту, предоставление информации очередности малоимущим)- 2 заявления.

Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся при личном приеме граждан это благоустройство дорог, комплексное благоустройство; земельные вопросы, уличное освещение.

**ВЫПОЛНЕНИЕ**

На все обращения граждан были даны письменные ответы и разъяснения.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации сельского поселения «Село Калужская опытная сельскохозяйственная станция». Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации сельского поселения «Село Калужская опытная сельскохозяйственная станция» регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

**Глава администрации СП В.Н. Иванов**