

Российская Федерация
Калужская область
Администрация
(исполнительно-распорядительный орган)
муниципального района
«Перемышльский район»
249130, с. Перемышль, пл. Свободы, 4
тел. (848441) 3-15-36
факс 3-17-66
E-mail: aperedmyshl@adm.kaluga.ru
от 03 июля 2019 г.
№ 554/03-09

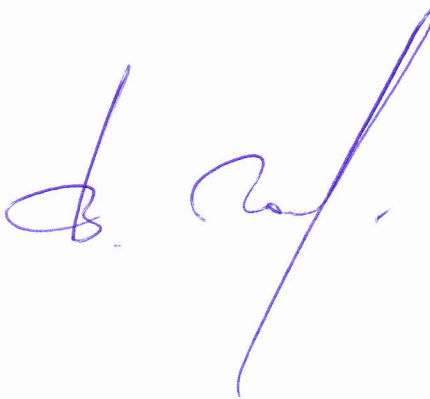
Начальнику управления по работе
с обращениями граждан,
их объединений и делопроизводству
Администрации Губернатора
Калужской области
А.А.Лысенкову

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Администрация муниципального района «Перемышльский район»
направляет аналитическую справку и реестр о работе с обращениями
граждан, поступившими в первом полугодии 2019 года.

Приложение: на 5 листах в 1 экз.

Заместитель Главы
администрации
муниципального района



В.Л.Голубев

**Аналитическая справка
об обращениях граждан, поступивших
в Администрацию МР «Перемышльский район»
в первом полугодии 2019 года**

Администрация муниципального района «Перемышльский район» рассмотрение обращений граждан осуществляет в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Калужской области от 27.03.2008 № 419-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение» и принимает меры, направленные на повышение эффективности работы с обращениями граждан.

Все обращения граждан регистрируются и представляются на рассмотрение Главе Администрации муниципального района «Перемышльский район». Осуществляется ежедневный контроль соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и полноты подготовки ответов, направляемых в адрес заявителей.

В первом полугодии 2019 года в Администрацию района поступило 172 обращения граждан, в аналогичном периоде 2018 года-177 обращений, из них:89(51,7%)- письменных обращений из вышестоящих органов и из других ведомств, организаций, остальные – непосредственно в адрес администрации. По информационным системам общего пользования обратились 29 человек.

Анализ тематической структуры рассмотренных обращений (172) :

№ п/п	Тематика вопросов	Кол-во вопросов 2019г.	Кол-во вопросов 2018г.	Кол-во вопросов в процентном отношении
1	Социальное обеспечение	3	2	1,7%
2	Жилищные вопросы	9	9	5,1%
3	Строительство и ремонт дорог	22	58	12,8%
4	Экология и природопользование	5	4	2,9%
5	Оплата жилья и коммунальных услуг	21	1	12,2%
6	Газификация	10	6	5,9%
7	Вопросы водоснабжения	23	19	13,5%
8	Земельные правоотношения	16	17	9,3%
9	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	-	-	0,0%
10	Электроснабжение	5	6	2,9%

11	Безопасность и охрана правопорядка	-	-	0,0%
12	Другие вопросы	58	55	33,7%

Анализ общего количества обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Перемышльский район», за 1 полугодие 2019 года показывает, что, по сравнению с аналогичным периодом 2018 года, их количество уменьшилось на 2,9%. Количество коллективных обращений уменьшилось на 5, а повторных обращений увеличилось в 2 раза.

Характер обращений принципиально не изменился. Наибольшее количество письменных обращений в течение отчетного периода поступило по вопросам водоснабжения и водоотведения - 23 обращения или 13,5% (в прошлом году-10,7%). Приоритетной в обращениях граждан был и остается вопрос по ремонту, строительству и расчистке дорог-22 обращения – или 12,8% (в 2018 году- 32,7%).

Немаловажная тема - жилищно-коммунальное хозяйство – 21 обращение (12,2%). По земельным вопросам и правоотношениям поступило 16 обращений (9,3%). Среди других тем, которые волнуют жителей, - проблемы газификации сельских поселений, экологии и появления несанкционированных свалок в районе, вывоз ТКО, благоустройство деревень и сел, вопросы по льготам и социальным выплатам, электроснабжения и другие.

Все поступившие обращения находились под непосредственным контролем Главы Администрации МР «Перемышльский район», и рассматривались ответственными работниками в установленные законом сроки. По всем обращениям даны исчерпывающие ответы, при необходимости приняты меры, 27 обращений рассматривались с выездом на место. По вопросам, не входящим в компетенцию администрации МР «Перемышльский район», своевременно сделаны запросы в соответствующие органы и на основании ст. 8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» переадресованы в соответствующие организации.

В целях повышения доступности органов местного самоуправления для граждан на официальном сайте Перемышльского района имеется раздел «Интернет-приёмная», письма из которого приходят на почтовый ящик с адресом aperemyshl@adm.kaluga.ru. Электронные обращения принимает ответственный сотрудник. Они рассматриваются в установленном порядке, заявители информируются о результатах своевременно.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» распоряжением администрации МР «Перемышльский район» утвержден график приема граждан по личным вопросам Главой администрации и его заместителями, который был опубликован в районной газете «Наша жизнь» и на официальном сайте района.

В течение отчетного периода состоялось 12 приемов граждан по личным вопросам, на которых Главой администрации муниципального района принято 37 человек.

Перечень вопросов, с которыми граждане обращаются на личный прием к Главе администрации, совпадает с письменными обращениями, поступающими в администрацию, это:

- вопросы землепользования;
- вопросы коммунального и бытового обслуживания;
- вопросы водоснабжения и водоотведения;
- вопросы благоустройства;
- вопросы по ремонту и содержанию дорог;
- социальные вопросы.

Руководителями структурных подразделений регулярно проводятся приемы граждан по профильным вопросам, со специалистами администрации проводится консультационная работа, направленная на обеспечение квалифицированной индивидуальной работы с каждым обращением.

Информация по обращениям граждан постоянно актуализируется на сайте ССТУ.РФ.

**РЕЕСТР о рассмотрении обращений граждан
(в сравнении с периодом прошлого года)
за I полугодие 2019 года
в Перемышльском районе**

	Количес тво обращен ий за отчетны й период	Количе ство обраще ний за соответ ствующ ий период прошло го года	Тематика обращений1																		
			Социальное обеспечение	Труд и занятость, населения	Образование, Наука, Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт, Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения, Отопление	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	Электроснабжение	Вопросы градостроительной деятельности	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы
Всего поступило обращений	172	177	3						9	23		5	18	10	23	16		5	3		57
В том числе заявлений	160	123	3						9	18		1	17	10	16	16		5	3		57
В том числе жалоб	17	54								5		4	1		7						
В том числе предложений																					
Из них:																					
Поступило коллективных обращений	11	16								6			1		3						1
поступило повторных обращений	41	21								7					9	2	1				2
поступило обращений из Администрации Губернатора	89	31								13		4		8	22			5			37

[illegible]