

Российская Федерация
Калужская область
Администрация
(исполнительно-распорядительный орган)
муниципального района
«Перемышльский район»
249130, с. Перемышль, пл. Свободы, 4
тел. (848441) 3-15-36
факс 3-17-66
E-mail: aperemysl@adm.kaluga.ru
от 02 октября 2019г.
№ 4412/03-09

**Начальнику управления по работе с
обращениями граждан, их объединений
и делопроизводству Администрации
Губернатора Калужской области
А.А. Лысенкову**

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Во исполнение поручения заместителя Губернатора Калужской области – руководителя Администрации Губернатора Калужской области о представлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский район» (далее – администрация), сообщаю следующее:

Организация работы с обращениями граждан в администрации муниципального района «Перемышльский район» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Калужской области от 27.03.2008 № 419-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение».

Ответственным сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями администрации осуществляется ежедневный контроль соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и полноты подготовки ответов, направляемых в адрес заявителей.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» в администрации МР «Перемышльский район» в каждую среду недели Глава администрации проводит прием граждан по личным вопросам, а также проводятся выездные приемы в сельских поселениях. Заместители Главы администрации, руководители структурных подразделений регулярно проводят приемы граждан по личным вопросам в соответствии с графиком, утвержденным администрацией, со специалистами администрации проводится работа, направленная на обеспечение квалифицированной индивидуальной работы с каждым обращением. Информация о месте, времени проведения личного приема размещена на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район». Данная форма работы с гражданами направлена на обеспечение максимально эффективного рассмотрения обращений и нередко решения возникающих вопросов во время проведения встреч. По вопросам, не входящим в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский район», своевременно делается запрос в соответствующие органы или переадресация обращения.

Одним из наиболее действенных методов, влияющих на качество рассмотрения обращений, является контроль со стороны руководства за надлежащим рассмотрением каждого вопроса, поднимаемых гражданами в своих письмах. Все поступившие

обращения находятся под непосредственным контролем Главы администрации МР «Перемышльский район».

В целях повышения доступности органов исполнительной власти для граждан на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» создана интернет-приемная, которая является дополнительным средством реализации права граждан на обращение. Обращения, направленные посредством электронной почты, принимаются сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями, рассматриваются в установленном законодательством порядке, с информированием граждан о результатах. Информация о деятельности администрации муниципального района «Перемышльский район» размещена и постоянно актуализируется на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» <http://перемышльский-район.рф/>, на портале органов власти Калужской области, где граждане могут ознакомиться со всеми услугами, оказываемыми администрацией, а также с правилами участия в социально - значимых проектах, реализуемых на территории района и области.

Всего за третий квартал 2019 года в администрацию поступило **84** (в 2018г 85) обращений граждан, из них письменных обращений поступило **82**, обращений в форме электронного документа **14** (2018г - 18). На личных приемах Главы администрации принято 20 человек.

Анализ тематической структуры рассмотренных обращений:

№ п/п	Тематика вопросов	Кол-во вопросов в III квартале 2019г.	Кол-во вопросов в III квартале 2018г.	Кол-во вопросов в процентном отношении
1	Социальное обеспечение	0	2	0,0%
2	Жилищные вопросы	1	10	1,2%
3	Строительство и ремонт дорог	20	19	23,8%
4	Экология и природопользование	2	4	2,4 %
5	Газификация	5	5	6,0%
6	Вопросы водоснабжения	11	8	13,1%
7	Земельные правоотношения	10	9	11,9%
8	Электроснабжение	2	6	2,4 %
9	Коррупционные вопросы	0	0	0,0 %
10	Благоустройство	8	9	9,5%
10	Другие вопросы	25	13	29,7%

Самыми актуальными вопросами для жителей района являются вопросы строительства и ремонта дорог (20 обращений – 23,8%), вопросы водоснабжения и водоотведения (11 обращений – 13,1%), вопросы земельных правоотношений (10 обращений – 11,9%), вопросы благоустройства (8 обращений – 9,5%). Вопросы газификации, экологии и природопользования, электроснабжения, жилищные вопросы также затрагивались в обращениях граждан.

В целях снятия социальной напряженности граждан администрацией муниципального района «Перемышльский район» принимаются меры по улучшению качества проживания населения в районе.

В 3 квартале в рамках муниципальной программы «Энергосбережение и повышение энергоэффективности в Калужской области» выполнены работы:

- по капитальному ремонту участков тепловых сетей в с. Корекозево и с. Перемышль, с применением труб с современным и энергосберегающим покрытием ППУ, общей протяженностью 1115 п.м. в двухтрубном исполнении;

- реконструкция теплотрассы детского сада «Радуга» с. Перемышль, протяженностью 105м. В настоящее время ведется приемка работ.

По программе «Охрана окружающей среды в муниципальном районе «Перемышльский район» на 2014-2021 годы» закуплены 400 контейнеров ТКО на сумму 2520000 рублей. Сельским поселениям муниципального района переданы деньги на строительство контейнерных площадок в сумме 3293222, 97 рублей.

Проведена государственная историко-культурная экспертиза по объекту «Полигон ТБО в Перемышльском районе Калужской области» на сумму 209664 рубля.

В рамках программных мероприятий раздела «Повышение безопасности дорожного движения» выполнены работы по нанесению дорожной разметки в с. Перемышль и установке дорожных знаков, завершён ремонт автомобильной дороги в д. Хохловка протяженностью 0,5 км, проведена паспортизация 10 км дорог общего пользования местного значения муниципального района «Перемышльский район».

По программе «Развитие образования в муниципальном районе «Перемышльский район» проведена замена электрики в Перемышльской средней общеобразовательной школе.

В рамках программы «Развитие культуры в муниципальном районе «Перемышльский район» ведутся работы по ремонту Макаровского сельского клуба, Ахлебининской сельской библиотеки, фасада здания Районного дома культуры.

В ходе проведения мероприятий по благоустройству организовано 176 акций и субботников, ликвидировано 68 стихийных свалок и навалов мусора, оборудовано 20 контейнерных площадок, посажено 12389 деревьев и кустарников, установлено 13 фонарей уличного освещения.

За 3 квартал одной семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, оказана материальная помощь на сумму 5 тыс. рублей. Бесплатно выделены 4 земельных участка семьям, имеющим 3-х и более детей.

Управляющая делами

Е.А. Чернецова