



Российская Федерация
Калужская область
Администрация
(исполнительно-распорядительный орган)
муниципального района
«Перемышльский район»
249130, с. Перемышль, пл. Свободы, 4
тел. (848441) 3-15-36
факс 3-17-66

E-mail: peremyshl@adm.kaluga.ru

от 14 января 2020г. № 4035/03-09

Начальнику управления по работе с
обращениями граждан, их объединений
и делопроизводству Администрации
Губернатора Калужской области
А.А. Лысенкову

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Во исполнение поручения заместителя Губернатора Калужской области – руководителя Администрации Губернатора Калужской области о представлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский район» (далее – администрация), сообщая следующее:

Организация работы с обращениями граждан в администрации муниципального района «Перемышльский район» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Калужской области от 27.03.2008 № 419-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение».

Ответственным сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями администрации осуществляется ежедневный контроль соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и полноты подготовки ответов, направляемых в адрес заявителей.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» в администрации МР «Перемышльский район» в каждую среду недели Глава администрации проводит прием граждан по личным вопросам, а также проводятся выездные приемы в сельских поселениях. Заместители Главы администрации, руководители структурных подразделений регулярно проводят приемы граждан по личным вопросам в соответствии с графиком, утвержденным администрацией, со специалистами администрации проводится работа, направленная на обеспечение квалифицированной индивидуальной работы с каждым обращением. Информация о месте, времени проведения личного приема размещена на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район». Данная форма работы с гражданами направлена на обеспечение максимально эффективного рассмотрения обращений и нередко решения возникающих вопросов во время проведения встреч. По вопросам, не входящим в компетенцию администрации муниципального района

«Перемышльский район», своевременно делается запрос в соответствующие органы или переадресация обращения.

Одним из наиболее действенных методов, влияющих на качество рассмотрения обращений, является контроль со стороны руководства за надлежащим рассмотрением каждого вопроса, поднимаемых гражданами в своих письмах. Все поступившие обращения находятся под непосредственным контролем Главы администрации МР «Перемышльский район».

В целях повышения доступности органов исполнительной власти для граждан на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» создана интернет-приемная, которая является дополнительным средством реализации права граждан на обращение. Обращения, направленные посредством электронной почты, принимаются сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями, рассматриваются в установленном законодательством порядке, с информированием граждан о результатах. Информация о деятельности администрации муниципального района «Перемышльский район» размещена и постоянно актуализируется на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» <http://перемышльский-район.рф/>, на портале органов власти Калужской области, где граждане могут ознакомиться со всеми услугами, оказываемыми администрацией, а также с правилами участия в социально - значимых проектах, реализуемых на территории района и области.

Всего за четвертый квартал 2019 года в администрацию поступило 70 (в 2018г- 40) обращений граждан, из них письменных обращений поступило 70, обращений в форме электронного документа 21 (2018г - 4). На личных приемах Главы администрации принято 31 человек.

Анализ тематической структуры рассмотренных обращений:

№ п/п	Тематика вопросов	Кол-во вопросов в IV квартале 2019г.	Кол-во вопросов в IV квартале 2018г.	Кол-во вопросов в процентном отношении
1	Социальное обеспечение	2	1	2,9%
2	Жилищные вопросы	1	2	1,4%
3	Строительство и ремонт дорог	9	5	12,9%
4	Экология и природопользование	1	4	1,4 %
5	Газификация	3	2	4,3%
6	Вопросы водоснабжения	8	2	11,4%
7	Земельные правоотношения	17	5	24,3%
8	Электроснабжение	1	3	1,4 %
9	Коррупционные вопросы	0	0	0,0 %
10	Благоустройство	3	5	4,3%
10	Другие вопросы	25	11	35,7%

Самыми актуальными вопросами для жителей района являются вопросы земельных правоотношений (17 обращений – 24,3%), вопросы строительства и ремонта дорог (9 обращений – 12,9%), водоснабжения (8 обращений – 11,4%). Вопросы по социальному обеспечению, жилищно-коммунальному хозяйству,

газификации, электроснабжения, экологии и природопользования также затрагивались в обращениях граждан.

В целях снятия социальной напряженности граждан администрацией муниципального района «Перемышльский район» принимаются меры по улучшению качества проживания населения в районе.

В 4 квартале, в рамках муниципальной программы «Развитие дорожного хозяйства в муниципальном районе «Перемышльский район» на 2014-2020 годы», выполнены:

- реконструкция автомобильной дороги Песочня - Кременево;
- ремонт участков автомобильных дорог по улицам Садовой, Центральной в сельском поселении «Село Калужская опытная сельскохозяйственная станция»;
- ремонт автомобильной дороги Погореловка –Пятницкое на участке с км 10+741 по км 12+996, протяженностью 2,255 км;
- ремонт участка автомобильной дороги по улице Коммунистической в селе Перемышль, протяженностью 400м;
- ремонт автомобильной стоянки по улице Республиканской в селе Перемышль.

В рамках государственной программы «Энергосбережение и повышение энергоэффективности в Калужской области», был выполнен капитальный ремонт участков тепловых сетей: от здания МКОУ Корекозевская СОШ до детского сада «Солнышко» в селе Корекозево, протяженностью 149 м; от здания магазина «Магнит» до здания КП КО «БТИ» в селе Перемышль, протяженностью 452 м; от здания Дома культуры до общежития ООО «Калужская Нива» в селе Корекозево, протяженностью 282 м; от здания магазина «Универмаг» до детского сада «Радуга» в селе Перемышль, протяженностью 232 м и была проведена реконструкция теплотрассы детского сада «Радуга» в селе Перемышль, протяженностью 105 м.

По программе «Охрана окружающей среды в муниципальном районе «Перемышльский район» на 2014-2021 годы» сельским поселениям муниципального района переданы деньги на строительство контейнерных площадок в сумме 3293222, 97 рублей и на закупку контейнеров ТКО в сумме 1260000,00 рублей.

Построена спортивная площадка для сдачи норм ГТО в районе улицы Гагарина, завершен ремонт фасада здания районного Дома культуры.

За 4 квартал гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, на доставку детей в школу, многодетным семьям за счет социальных программ оказана материальная помощь на сумму 33,0 тысяч рублей. Бесплатно выделены 5 земельных участков семьям, имеющим 3-х и более детей.

**Управляющая
делами администрации
муниципального района**

Е.А. Чернецова