



Российская Федерация
Калужская область

Администрация
(исполнительно-распорядительный орган)
муниципального района
«Перемышльский район»

пл. Свободы дом 4
с. Перемышль, 249130
тел. 8(48441) 3-15-36
E-mail: aperemyshl@adm.kaluga.ru

от 13.01.2019 г. № 33/9/03-09
На № 37/ПГ-128-р-19 от 06.08.2019 г.

Администрация Губернатора
Калужской области

Управление по работе
с обращениями граждан,
их объединений и делопроизводству

Администрация муниципального района «Перемышльский район»
представляет информацию об обращениях граждан, поступивших в 2019 году.

Приложение: на 3 листах в 1 экз.

Глава администрации
муниципального района

Н.В. Бадеева

**Информация
об обращениях граждан, поступивших в администрацию
муниципального района «Перемышльский район» в 2019 году**

За отчетный период в администрацию района поступило 326 обращений граждан, на 33 обращения больше, чем в 2018 году (293).

Из 326 обращения поступило:

в электронной форме - 65; что составляет 19,9% от общего числа обращений;

коллективных обращений – 31;

повторных – 48;

с выездом на место – 46;

Через вышестоящие организации поступило 135 обращений, в том числе из Администрации Губернатора Калужской области – 96.

На основании предоставленных показателей за 2019 год следует отметить, что тематическая структура обращений граждан в целом остается традиционной, значительных изменений не отмечено. Самыми актуальными вопросами являются вопросы со строительством и ремонтом дорог – 59 обращений, что составляет 18,1% от общего числа обращений (2018 год- 82), вопросы земельных правоотношений – 52(16,0%), водоотведения и водоснабжения – 25 (2018 год-29), вопросы газификации - 13 (2018 год- 12), жилищные вопросы -12 (2018 год- 20). Анализ почты свидетельствует о том, что по-прежнему значительная часть обращений, поступивших из вышестоящих организаций, содержала вопросы, решение которых находится в компетенции органов местного самоуправления. Однако многие заявители предпочитают сразу обращаться в вышестоящие органы, предполагая, что у них больше возможностей решить свои вопросы положительно таким образом.

Одной из форм работы с обращениями является личный прием граждан, что позволяет более эффективно и оперативно откликаться на нужды заявителей. Информация о днях и времени приема граждан Главой администрации и его заместителями размещена на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район», на информационном стенде администрации муниципального района, в районной газете «Наша жизнь».

В течение 2019 года в администрации муниципального района «Перемышльский район» Главой администрации и его заместителями на личном приеме было принято 87 граждан (2018 году- 99). Главной темой обращений являлись просьбы заявителей по ремонту и строительству дорог, по водоснабжению и водоотведению, об улучшении жилищных условий, по землеустройству, по переводу на индивидуальное газовое отопление и т.д.

В почтовые ящики «Для писем Губернатору Калужской области» в 2019 году писем и обращений не поступило.

Необходимо отметить, что все поступившие обращения рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», находились под непосредственным контролем Главы Администрации МР «Перемышльский район», рассматривались ответственными работниками в установленные законом сроки, при необходимости с выездом на место. По 204 обращениям найдены положительные решения. Гражданам, проблемы которых не могли быть решены по объективным причинам, направлены разъяснения.

Администрация муниципального района контролирует наличие в ответах на обращение объективной оценки содержащихся фактов, исчерпывающей информации, а так же правовые обоснования принятых решений по вопросам содержащихся в обращении. Особое внимание уделяется мотивированному объяснению невозможности решить возникшую проблему и разъяснению заявителям путей решения этих проблем. Постоянно актуализируется информация на сайте ССТУ.РФ.

12 декабря 2019 года – в Общероссийский день приема граждан в администрацию муниципального района поступило 1 обращение по вопросу аварийного жилья.

[illegible]