



Российская Федерация
Калужская область
Администрация
(исполнительно-распорядительный орган)
муниципального района
«Перемышльский район»
249130, с. Перемышль, пл. Свободы, 4
тел. (848441) 3-15-36
факс 3-17-66
E-mail: aperemyshl@adm.kaluga.ru

от 17 апреля 2020г.

№ 4035/03-09

**Начальнику управления по работе с
обращениями граждан, их объединений
и делопроизводству Администрации
Губернатора Калужской области
А.А. Лысенкову**

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Во исполнение поручения заместителя Губернатора Калужской области – руководителя Администрации Губернатора Калужской области о представлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский район» (далее – администрация), сообщаем следующее:

Организация работы с обращениями граждан в администрации муниципального района «Перемышльский район» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Калужской области от 27.03.2008 № 419-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение».

Ответственным сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями администрации осуществляется ежедневный контроль соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и полноты подготовки ответов, направляемых в адрес заявителей, а так же ведется систематическая работа по заполнению раздела «Результаты рассмотрения обращений граждан» на закрытом информационном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: ССТУ.РФ.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» в администрации МР «Перемышльский район» в каждую среду недели Глава администрации проводит прием граждан по личным вопросам, а также проводятся выездные приемы в сельских поселениях района. Заместители Главы администрации, руководители структурных подразделений регулярно проводят приемы граждан по профильным вопросам в соответствии с графиком, утвержденным администрацией, со специалистами администрации проводится работа, направленная на обеспечение квалифицированной индивидуальной работы с каждым обращением. Информация о месте, времени проведения личного приема размещена на официальном сайте

Одним из наиболее действенных методов, влияющих на качество рассмотрения обращений, является контроль со стороны руководства за надлежащим рассмотрением каждого вопроса, поднимаемых гражданами в своих письмах. Все поступившие обращения находятся под непосредственным контролем Главы администрации МР «Перемышльский район».

В целях повышения доступности органов исполнительной власти для граждан на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» создана интернет-приемная, которая является дополнительным средством реализации права граждан на обращение. Через «Интернет - приемная» в 1 квартале 2019 года поступило 9 обращений. Обращения, направленные посредством электронной почты, принимаются сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями рассматриваются в установленном законодательством порядке, с информированием граждан о результатах. Информация о деятельности администрации муниципального района «Перемышльский район» размещена и постоянно актуализируется на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» <http://перемышльский-район.рф/>, на портале органов власти Калужской области, где граждане могут ознакомиться со всеми услугами, оказываемыми администрацией, а также с правилами участия в социально - значимых проектах, реализуемых на территории района и области.

Всего за первый квартал 2020 года в администрацию поступило 71 (в 2019г-66) обращение граждан, из них письменных обращений поступило 59, обращений в форме электронного документа 12 (2019г - 9). Коллективных обращений поступило-12, рассмотрено с выездом на место-6, повторных-17. На личных приемах Главы администрации принято 11 человек.

Анализ тематической структуры рассмотренных обращений:

№ п/п	Тематика вопросов	Кол-во вопросов в I квартале 2020г.	Кол-во вопросов в I квартале 2019г.	Кол-во вопросов в процентном отношении
1	Социальное обеспечение	2	2	2,8%
2	Жилищные вопросы	4	7	5,6%
3	Жилищно-коммунальные вопросы	1	11	1,4%
4	Строительство и ремонт дорог	23	10	32,4%
5	Экология и природопользование	0	0	0,0%
6	Газификация	6	4	8,5%
7	Вопросы водоснабжения	7	4	9,9%
8	Земельные правоотношения	4	3	5,6%
9	Благоустройство	5	4	7,0%
10	Электроснабжение	1	1	1,4%
11	Коррупционные вопросы	0	0	0,0 %
12	Другие вопросы	18	20	25,4%

На основании предоставленных показателей за 1 квартал 2020 года следует отметить, что тематическая структура обращений граждан в целом остается традиционной, значительных изменений не отмечено. Самыми актуальными являются вопросы по строительству и ремонту дорог -23 обращения, что составляет 32,4% от общего количества обращений, вопросы водоснабжения и водоотведения- 7(9,9%)

обращений, по газификации домовладений-6(8,5%), по благоустройству – 5(7,0%). Вопросы по жилью, социальному обеспечению, земельным правоотношениям, электроснабжению, жилищно-коммунальному хозяйству также затрагивались в обращениях граждан.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию муниципального района «Перемышльский район», рассмотрены без нарушения сроков. По всем обращениям даны письменные ответы.

В целях снятия социальной напряженности граждан администрацией муниципального района «Перемышльский район» принимаются меры по улучшению качества проживания населения в районе.

19 марта состоялась приемка выполненных работ на объекте: Ремонт автомобильной дороги по улице Трубникова в селе Перемышль (без песка). Работы выполнялись в рамках муниципальной программы «Развитие дорожного хозяйства в муниципальном районе «Перемышльский район», финансирование которой осуществлялось с привлечением субсидий из дорожного фонда Калужской области.

В ходе проведения мероприятий по благоустройству организовано 19 субботников.

В первом квартале двум семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, оказана материальная помощь на сумму 10 тыс. рублей на лечение детей.

Управляющая делами

Е.А. Чернецова

Исп. Токмакова
Ираида Алексеевна
8(48441) 3-12-97