Приложение № 3

к распоряжению Губернатора

Калужской области

от 08.02.2017 № 7-р

**РЕЕСТР о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

 **за\_I полугодие 2020 года**

**в Перемышльском районе**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Количество обращений за отчетный период  | Количество обращений за соответствую-щий период прошлого года  | Тематика обращений1 |
| Социальное обеспечение  | Труд и занято. населения  | Образование . Наука.. Культура | Здравоохранение | *Физическая культура и спорт. Туризм* | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог, мостов | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление | Земельные правоотношения | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности | Безопасность и охрана правопорядка | Другие вопросы |
| Всего поступило обращений  | 154 | 172 | 4 |  |  |  |  |  | 6 | 46 |  | 1 | 4 | 10 | 14 | 13 | 1 | 4 | 8 |  | 43 |
| В том числе заявлений | 117 | 160 | 3 |  |  |  |  |  | 4 | 34 |  | 1 | 2 | 7 | 10 | 12 |  | 3 | 5 |  | 36 |
| В том числе жалоб | 33 | 17 |  |  |  |  |  |  |  | 5 |  | 1 | 1 |  | 6 |  |  |  |  |  | 20 |
| В том числе предложений  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Из них: |
| Поступило коллективных обращений  | 9 | 11 |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  | 3 |  |  | 1 |  |  | 3 |
| поступило повторных обращений | 32 | 41 | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 | 13 |  |  |  | 1 | 2 | 5 |  |  |  |  | 8 |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 41 | 89 | 4 |  |  |  |  |  | 3 | 16 |  |  |  | 5 | 3 |  |  | 1 |  |  | 9 |
| поступило обращений в электронной форме | 44 | 29 | 1 |  |  |  |  |  |  | 11 |  |  | 1 | 2 | 12 | 3 |  | 2 | 3 |  | 9 |
| взято на контроль | 4 | 1 |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  | **1** |
| рассмотрено с выездом на место | 7 | 27 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  | 4 |  |  |
| рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами Калужской области | 13 | 19 |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  | 11 |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено обращений с нарушением срока | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| обращений, по которым продлен срок рассмотрения | 0 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным  | 24 | 19 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям | поддержано 2 | 86 | 47 | 3 |  |  |  |  |  | 1 | 15 |  |  |  | 3 | 9 | 8 |  | 2 | 8 |  | 37 |
| **в том числе меры приняты 3** | 58 | 36 | 2 |  |  |  |  |  |  | 11 |  |  |  | 1 | 5 | 4 |  | 1 | 3 |  | 31 |
| разъяснено 4 | 64 | 125 | 1 |  |  |  |  |  | 5 | 27 |  | 1 | 4 | 7 | 5 | 1 | 2 | 5 |  |  | 6 |
| не поддержано 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Принято граждан на личном приеме | 15 | 37 | 1 |  |  |  |  |  | 2 | 3 |  |  |  | 1 | 3 | 2 |  |  |  |  | 3 |
| Принято граждан на выездных личных приемах | 12 | 33 | 1 |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  | 5 |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы ) | поддержано 2 | 12 | 14 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 3 |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  | 3 |
| **в том числе меры приняты 3** | 8 | 12 |  |  |  |  |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  | 3 |
| разъяснено 4 | 3 | 23 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| не поддержано 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |