**Аналитическая справка**

**об обращениях граждан, поступивших**

**в Администрацию МР «Перемышльский район»**

**в первом полугодии 2020 года**

Администрация муниципального района «Перемышльский район» рассмотрение обращений граждан осуществляет в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Калужской области от 27.03.2008 № 419-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение» и принимает меры, направленные на повышение эффективности работы с обращениями граждан.

Все обращения граждан регистрируются и представляются на рассмотрение Главе Администрации муниципального района «Перемышльский район». Осуществляется ежедневный контроль соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и полноты подготовки ответов, направляемых в адрес заявителей.

В первом полугодии 2020 года в Администрацию муниципального района поступило 154 обращения граждан, в аналогичном периоде 2019 года-172 обращения, и**з** них**:** 71(46,1%)- письменных обращений из вышестоящих органов и из других ведомств, организаций, остальные – непосредственно в адрес администрации муниципального района. По информационным системам общего пользования обратились 46 человек.

Анализ тематической структуры рассмотренных обращений (**150)** :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика вопросов** | **Кол-во**  **вопросов 2020г.** | **Кол-во вопросов 2019г.** | **Кол-во вопросов в процентном отношении** |
| 1 | Социальное обеспечение | 4 | 3 | **2,6%** |
| 2 | Жилищные вопросы | 6 | 9 | **3,9%** |
| 3 | Строительство и ремонт дорог | 46 | 22 | **29,9%** |
| 4 | Экология и природопользование | 1 | 5 | **0,6%** |
| 5 | Оплата жилья и коммунальных услуг | 4 | 21 | **2,6%** |
| 6 | Газификация | 10 | 10 | **6,5%** |
| 7 | Вопросы водоснабжения | 14 | 23 | **9,1%** |
| 8 | Земельные правоотношения | 13 | 16 | **8,5%** |
| 9 | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | 1 | - | **0,6%** |
| 10 | Электроснабжение | 4 | 5 | **2,6%** |
| 11 | Благоустройство | 12 | 7 | **7,8%** |
| 12 | Безопасность и охрана правопорядка | - | - | **0,0%** |
| 13 | Другие вопросы | 39 | 51 | **25,3%** |

Анализ общего количества обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Перемышльский район» за 1 полугодие 2020 года показывает, что по сравнению с аналогичным периодом 2019 года их количество уменьшилось на 1,1%.

Характер обращений принципиально не изменился. Наибольшее количество письменных обращений в течение отчетного периода поступило по вопросам строительства и ремонта дорог - 46 обращений или 29,9% (в 2019 году - 12,8%), водоснабжения и водоотведения - 14 обращений или 9,4% (в прошлом году-10,7%), вопросы по земельным правоотношениям-13, что составляет - 8,8%.

Немаловажная тема – благоустройство территорий сельских поселений – 12 обращений (8,0%). Среди других тем, которые волнуют жителей, - проблемы газификации сельских поселений, экологии и появления несанкционированных свалок в районе, вывоз ТКО, вопросы по льготам, социальным выплатам и оказанию материальной помощи малообеспеченным гражданам, электроснабжения и другие.

Все поступившие обращения находились под непосредственным контролем Главы Администрации МР «Перемышльский район» и рассматривались ответственными работниками в установленные законом сроки. По всем обращениям даны исчерпывающие ответы, при необходимости приняты меры, **7** обращений рассматривались с выездом на место. По вопросам, не входящим в компетенцию администрации МР «Перемышльский район», своевременно сделаны запросы в соответствующие органы и на основании ст. 8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» переадресованы в соответствующие организации.

В целях повышения доступности органов местного самоуправления для граждан на официальном сайте Перемышльского района имеется раздел «Интернет-приёмная», письма из которого приходят на почтовый ящик с адресом aperemyshl@adm.kaluga.ru. Электронные обращения принимает ответственный сотрудник. Они рассматриваются в установленном порядке, заявители информируются о результатах своевременно.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» распоряжением администрации МР «Перемышльский район» утвержден график приема граждан по личным вопросам Главой администрации и его заместителями, который был опубликован в районной газете «Наша жизнь» и на официальном сайте района.

В течение отчетного периода состоялось 11приемов граждан по личным вопросам, на которых Главой администрации муниципального района принято 15человек.

Перечень вопросов, с которыми граждане обращаются на личный прием к Главе администрации, совпадает с письменными обращениями, поступающими в администрацию, это:

- вопросы землепользования;

- вопросы коммунального и бытового обслуживания;

- вопросы водоснабжения и водоотведения;

- вопросы благоустройства;

- вопросы по ремонту и содержанию дорог;

- социальные вопросы.

Руководителями структурных подразделений регулярно проводятся приемы граждан по профильным вопросам, со специалистами администрации проводится консультационная работа, направленная на обеспечение квалифицированной индивидуальной работы с каждым обращением.

Информация по обращениям граждан постоянно актуализируется на сайте ССТУ.РФ.