В ПАО «МРСК Центра и Приволжья» реализован сервис круглосуточного интернет-информирования граждан о причинах отсутствия электроэнергии.

Самостоятельно узнать о причинах отключений и планируемых сроках восстановления электроснабжения, отправив запрос об отсутствии электроэнергии, можно на сайте ПАО «МРСК Центра и Приволжья» [www.mrsk-cp.ru](http://www.mrsk-cp.ru) в разделе «Потребителям – Сообщить об отключении э/э» <https://www.mrsk-cp.ru/for_consumers/inform_about_disconnect/>.

Если информация об отключении электроэнергии на момент запроса отсутствует, ответ с информацией о причинах отключений и планируемых сроках восстановления электроснабжения будет направлен по электронной почте.