**Информация о работе с обращениями граждан в администрации сельского поселения «Село Ахлебинино» Перемышльского района Калужской области за 1 квартал 2022 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации сельского поселения «Село Ахлебинино» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 |
| Поступило обращений всего: из них | 21 |
|  письменных обращений граждан | 2 |
| в форме электронного документа (через Единое окно цифровой обратной связи) | 6 |
| Принято граждан на личном приёме | 13 |

За 1 квартал 2022 года в администрацию сельского поселения «Село Ахлебинино» 21 обращение от жителей:

с. Ахлебинино - 8 (38,1%);

с. Никольское - 5 (23,81%);

д. Верхнее Косьмово - 2 (9,52%);

д. Нижнее Косьмово - 1 (4,76%);

д. Средняя Фабрика - 2 (9,52%);

д. Пушкино - 1 (4,76%);

г. Калуга – 2 (9,52%);

Результаты рассмотрения обращений:

- разъяснено - 14 (66,67%);

- решено положительно - 6 (28,57%);

- рассмотрено с выездом на место - 1 (4,76%).

 Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог, уборка снега - 4;

- организация уличного освещения - 2;

- комплексное благоустройство - 1;

- земельные вопросы - 7;

- газификация - 3

- иные вопросы - 4.

 На официальном сайте администрации Перемышльского района в разделе Поселения - СП «Село Ахлебинино» - Обращения граждан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации сельского поселения «Село Ахлебинино». Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации сельского поселения «Село Ахлебинино» регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

**Глава администрации**

**сельского поселения В.А. Новикова**