Приложение № 3

к распоряжению Губернатора

Калужской области

от 08.02.2017 № 7-р

**РЕЕСТР о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

 **за\_I полугодие 2018 года**

**в Перемышльском районе**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Количество обращений за отчетный период  | Количество обращений за соответствую-щий период прошлого года  | Тематика обращений1 |
| Социальное обеспечение  | Труд и занято. населения  | Образование . Наука.. Культура | Здравоохранение | *Физическая культура и спорт. Туризм* | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог, мостов | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление | Земельные правоотношения | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности | Безопасность и охрана правопорядка | Другие вопросы |
| Всего поступило обращений  | 177 | 167 | 2 |  |  |  |  |  | 9 | 58 |  | 4 | 1 | 6 | 19 | 17 |  | 6 |  |  | 55 |
| В том числе заявлений | 123 | 83 | 2 |  |  |  |  |  | 9 | 28 |  |  |  | 3 | 12 | 14 |  |  |  |  | 55 |
| В том числе жалоб | 54 | 84 |  |  |  |  |  |  |  | 30 |  | 4 | 1 | 3 | 7 | 3 |  | 6 |  |  |  |
| В том числе предложений  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Из них: |
| Поступило коллективных обращений  | 16 | 39 |  |  |  |  |  |  |  | 9 |  |  | 1 |  | 4 |  |  |  |  |  | 2 |
| поступило повторных обращений | 21 | 27 |  |  |  |  |  |  |  | 7 |  |  |  |  | 9 | 2 | 1 |  |  |  | 2 |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 31 | 40 |  |  |  |  |  |  | 1 | 15 |  |  |  | 1 | 5 |  |  |  |  |  | 9 |
| поступило обращений в электронной форме | 20 | 21 |  |  |  |  |  |  |  | 7 |  |  |  | 2 | 3 | 1 |  |  |  |  | 7 |
| взято на контроль | 2 | 8 |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место | 27 | 41 | 2 |  |  |  |  |  | 2 | 5 |  | 3 |  |  | 6 | 3 |  |  |  |  | 6 |
| рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами Калужской области |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| обращений, по которым продлен срок рассмотрения |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям | поддержано 2 | 38 | 11 | 1 |  |  |  |  |  |  | 5 |  | 2 |  | 1 | 12 | 2 |  |  |  |  | 15 |
| **в том числе меры приняты 3** | 22 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 17 |  | 2 |  |  |  |  | 2 |
| разъяснено 4 | 127 | 83 | 1 |  |  |  |  |  | 7 | 49 |  |  | 1 | 6 | 8 | 12 |  | 4 |  |  | 39 |
| не поддержано 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Принято граждан на личном приеме | 51 | 43 | 1 |  |  |  |  |  |  | 24 |  |  |  | 3 | 10 | 4 |  |  |  |  | 14 |
| Принято граждан на выездных личных приемах |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы ) | поддержано 2 | 33 | 12 | 1 |  |  |  |  |  |  | 15 |  |  |  | 3 | 2 | 1 |  |  |  |  | 12 |
| **в том числе меры приняты 3** | 18 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| разъяснено 4 | 48 | 31 |  |  |  |  |  |  |  | 22 |  | 2 |  |  | 8 | 3 |  |  |  |  | 13 |
| не поддержано 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |