**ИНФОРМАЦИЯ**

**(аналитическая справка)**

**О результатах рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в администрацию сельского поселения «Село Калужская опытная сельскохозяйственная станция»**

**за четвертый квартал 2024 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации сельского поселения «Село Калужская опытная сельскохозяйственная станция» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |
| --- | --- |
|  | 4 квартал 2024 |
| Поступило обращений **всего: из них** | 11 |
| письменных обращений граждан | 1 |
| в форме электронного документа (через ПГС) присвоение адреса объекту | 1 |
| Принято граждан на личном приёме | 9 |

Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся при личном приеме граждан это благоустройство дорог, комплексное благоустройство; земельные вопросы, уличное освещение.

**ВЫПОЛНЕНИЕ**

На все обращения граждан были даны письменные ответы и разъяснения.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации сельского поселения «Село Калужская опытная сельскохозяйственная станция». Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации сельского поселения «Село Калужская опытная сельскохозяйственная станция» регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

**Глава администрации СП В.Н. Иванов**