**Информация о работе с обращениями граждан в администрации сельского поселения «Село Ахлебинино» Перемышльского района Калужской области за III квартал 2023 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации сельского поселения «Село Ахлебинино» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |
| --- | --- |
|  | III квартал 2023 |
| Поступило обращений всего: из них | 18 |
|  письменных обращений граждан | 2 |
| в форме электронного документа (через Единое окно цифровой обратной связи) | 8 |
| Принято граждан на личном приёме | 8 |

За III квартал 2023 года в администрацию сельского поселения «Село Ахлебинино» 15 обращений от жителей:

с. Ахлебинино - 9 (50 %);

д. Верхнее Косьмово – 1(5.56%

д. Нижнее Косьмово -1 (5.56%);

г. Калуга – 1 (5.56%);

д. Пушкино– 4 (22.22%);

с. Никольское – 2(11.11%)

Результаты рассмотрения обращений:

- разъяснено - 9 (50 %);

- решено положительно - 7 (38.89%);

- рассмотрено с выездом на место - 2(11.11%)

 Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог - 2;

- комплексное благоустройство - 6;

- земельные вопросы – 6

- газификация - 1;

-освещение- 2;

- иные вопросы - 1.

 На официальном сайте администрации Перемышльского района в разделе Поселения - СП «Село Ахлебинино» - Обращения граждан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации сельского поселения «Село Ахлебинино». Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации сельского поселения «Село Ахлебинино» регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

**Глава администрации**

**сельского поселения В.А. Новикова**