**Информация о работе с обращениями граждан в администрации сельского поселения «Деревня Покровское» Перемышльского района Калужской области за 3 квартал 2023 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации сельского поселения «Деревня Покровское» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |
| --- | --- |
|  | 3 квартал 2023 |
| Поступило обращений всего: из них | 12 |
|  письменных обращений граждан | 2 |
| в форме электронного документа (через Единое окно цифровой обратной связи) | 1 |
| Принято граждан на личном приёме | 9 |

За 3 квартал 2023 года в администрацию сельского поселения «Деревня Покровское» 12 обращений от жителей:

д. Покровское - 3 (25 %);

д. Верхнее Алопово – 1 (8,33%)

д. Нижнее Алопово -4 (33,33%);

д. Михайловское - 2 (16,67 %)

д. Комсино - 2 (16,67%)

Результаты рассмотрения обращений:

- разъяснено - 5 (41,67 %);

- решено положительно - 5 (41,67%);

- рассмотрено с выездом на место - 2(16,66%).

 Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог - 1;

Опиловка аварийных деревьев - 2

- организация уличного освещения - 2;

- земельные вопросы – 1

- газификация - 1;

- водоснабжение – 4;

- иные вопросы – 1 .

 На официальном сайте администрации Перемышльского района в разделе Поселения - СП «Деревня Покровское» - Обращения граждан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации сельского поселения «Деревня Покровское». Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации сельского поселения «Деревня Покровское» регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

**Глава администрации**

**сельского поселения С. В. Осипов**