**Информация о работе с обращениями граждан в администрации сельского поселения «Деревня Григоровское» Перемышльского района Калужской области за 2 квартал 2025 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации сельского поселения «Деревня Григоровское» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2 квартал 2024 |
| Поступило обращений всего: из них | 14 |
|  письменных обращений граждан | 0 |
| в форме электронного документа (через Единое окно цифровой обратной связи) | 4 |
| Принято граждан на личном приёме | 10 |

За **2** квартал 2025 года в администрацию сельского поселения «Деревня Григоровское» 14 обращений от жителей:

д.Игнатовское – 1(7.14 %);

д. Салтановское -2 (14.29 %);

д.Зеленино –2( 14.29%);

д.Вечна - 3 (21.42 %);

д. Алексеевское – 2( 14.28%);

с.Нелюбовское – 2 (14.29%);

д.Василенки – 2 (14.29%);

Результаты рассмотрения обращений:

- разъяснено - 4 (28.57 %);

- решено положительно - 6 (42.82%);

- рассмотрено с выездом на место - 4(28.58%)

 Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог -3;

- комплексное благоустройство - 10;

-освещение -1.

На официальном сайте администрации Перемышльского района в разделе Поселения - СП «Деревня Григоровское» - Обращения граждан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации сельского поселения «Деревня Григоровское». Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации сельского поселения «Деревня Григоровское» регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

**Глава администрации**

**сельского поселения И.И.Лодыгина**