**Информация о работе с обращениями граждан в администрации сельского поселения «Деревня Григоровское» Перемышльского района Калужской области за IV квартал 2024 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации сельского поселения «Деревня Григоровское» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |
| --- | --- |
|  | III квартал 2024 |
| Поступило обращений всего: из них | 12 |
|  письменных обращений граждан | 1 |
| в форме электронного документа (через Единое окно цифровой обратной связи) | 1 |
| Принято граждан на личном приёме | 10 |

За **IV** квартал 2024 года в администрацию сельского поселения «Деревня Григоровское» 12 обращений от жителей:

д.Григоровское - 1 (8.34 %);

д. Чесноки – 1(8.34 %);

д. Никитинка -1 (8.34 %);

д.Игнатовское – 1( 8.34%);

д.Вечна - 2 (16.67 %);

д. Малютино – 1( 8.34%);

д.Зеленино – 2 (16.67%);

д.Красниково -1( 8.34%);

д.Василенки – 2 (16.67%);

Результаты рассмотрения обращений:

- разъяснено - 8 (66.67 %);

- решено положительно - 3 (25%);

- рассмотрено с выездом на место - 2(16.67%)

 Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог - 2;

- комплексное благоустройство - 5;

- земельные вопросы –2;

-освещение - 3.

На официальном сайте администрации Перемышльского района в разделе Поселения - СП «Деревня Григоровское» - Обращения граждан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации сельского поселения «Деревня Григоровское». Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации сельского поселения «Деревня Григоровское» регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

**Глава администрации**

**сельского поселения И.И.Лодыгина**