**Информация о работе с обращениями граждан в администрации сельского поселения «Деревня Григоровское» Перемышльского района Калужской области за III квартал 2024 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации сельского поселения «Деревня Григоровское» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |
| --- | --- |
|  | III квартал 2024 |
| Поступило обращений всего: из них | 11 |
|  письменных обращений граждан | 1 |
| в форме электронного документа (через Единое окно цифровой обратной связи) | 4 |
| Принято граждан на личном приёме | 6 |

За III квартал 2024 года в администрацию сельского поселения «Деревня Григоровское» 11 обращений от жителей:

д.Кириловское - 1 (9,1 %);

д. Чесноки – 1(9,1 %)

д. Никитинка -1 (9,1 %);

д.Красниково – 1 (9,1%);

д.Вечна - 2 (18.2 %);

д. Малютино – 1 (9,1%);

д.Зеленино – 2 (18,1%);

д.Акиньшино -1 (9,1%);

д.Василенки – 1 (9,1%);

Результаты рассмотрения обращений:

- разъяснено - 7 (50 %);

- решено положительно - 3 (38.89%);

- рассмотрено с выездом на место - 1(9.1%)

 Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог - 2;

- комплексное благоустройство - 6;

- земельные вопросы –1

-освещение - 2.

На официальном сайте администрации Перемышльского района в разделе Поселения - СП «Деревня Григоровское» - Обращения граждан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации сельского поселения «Деревня Григоровское». Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации сельского поселения «Деревня Григоровское» регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

**Глава администрации**

**сельского поселения И.И.Лодыгина**