**Об обращениях граждан, поступивших**

 **в Администрацию МР «Перемышльский район»**

 **в первом полугодии 2023 года**

 Администрация муниципального района «Перемышльский район» рассмотрение обращений граждан осуществляет в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Калужской области от 27.03.2008 № 419-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение» и принимает меры, направленные на повышение эффективности работы с обращениями граждан.

 Все обращения граждан регистрируются и представляются на рассмотрение Главе Администрации муниципального района «Перемышльский район». Осуществляется ежедневный контроль соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и полноты подготовки ответов, направляемых в адрес заявителей.

 В первом полугодии 2023 года в Администрацию муниципального района поступило 153 обращения граждан, в аналогичном периоде 2022 года-155 обращений, и**з** них**:** 109 (71,2%) **-** письменных обращений из вышестоящих органов и из других ведомств, организаций, остальные – непосредственно в адрес администрации муниципального района. По информационным системам общего пользования обратились 87 человек.

Анализ тематической структуры рассмотренных обращений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика вопросов** | **Кол-во** **вопросов 2023г.** | **Кол-во вопросов 2022г.** | **Кол-во вопросов в процентном отношении** |
| 1 | Социальное обеспечение | 1 | 3 | 0,6% |
| 2 | Жилищные вопросы | 1 | 2 | 0,6% |
| 3 | Строительство и ремонт дорог | 43 | 30 | 28,1% |
| 4 | Экология и природопользование | 7 | 5 | 4,6% |
| 5 | Оплата жилья и коммунальных услуг | 0 | 1 | 0,0% |
| 6 | Газификация | 9 | 10 | 5,9% |
| 7 | Вопросы водоснабжения | 26 | 14 | 17,1% |
| 8 | Земельные правоотношения | 11 | 10 | 7,2% |
| 9 | Градостроительная деятельность | 1 | 1 | 0,6% |
| 10 | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | 5 | 2 | 3,3% |
| 11 | Электроснабжение | 1 | 2 | 0,6% |
| 12 | Благоустройство | 10 | 16 | 6,5% |
| 13 | Вывоз ТКО | 5 | 2 | 3,3% |
| 14 | Транспорт и связь | 2 | 4 | 1,3% |
| 15 | Образование | 1 | 4 | 0,6% |
| 16 | Запрос документов | 3 | 6 | 2,0% |
| 17 | Вопросы по бездомным собакам | 1 | 6 | 0,6% |
| 18 | Другие вопросы | 26 | 37 | 17,1% |

Анализ общего количества обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Перемышльский район» за 1 полугодие 2023 года показывает, что по сравнению с аналогичным периодом 2022 года их количество уменьшилось на 2 обращения.

 Характер обращений принципиально не изменился. Наибольшее количество письменных обращений в течение отчетного периода поступило по вопросам строительства и ремонта дорог - 43 обращения или 28,1% (в 2022 году - 19,4%), водоснабжения и водоотведения - 26 обращений или 17,1% (в 2022 году – 9,0%), вопросы по земельным правоотношениям-11 обращений (7,2%), (в 2022 году - 6,5%), благоустройство территорий сельских поселений – 10 обращений (6,5%), вопросы газификации домовладений -9 обращений(5,9%). Среди других тем, которые волнуют жителей, это: вопросы экологии и природопользования, вывоза ТКО и размещение контейнерных площадок, вопросы коммунального, бытового обслуживания и эксплуатации жилищного фонда, вопросы по общественному транспорту и т.д..

 Все поступившие обращения находились под непосредственным контролем Главы Администрации МР «Перемышльский район» и рассматривались ответственными работниками в установленные законом сроки. По всем обращениям даны исчерпывающие ответы, при необходимости приняты меры. 4 обращения рассматривались с выездом на место, 11 обращений рассматривались совместно с органами местного самоуправления. По вопросам, не входящим в компетенцию администрации МР «Перемышльский район», своевременно сделаны запросы в соответствующие органы и на основании ст. 8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» переадресованы в соответствующие организации.

 В целях повышения доступности органов местного самоуправления для граждан на официальном сайте Перемышльского района имеется раздел «Интернет-приёмная», письма из которого приходят на почтовый ящик с адресом aperemyshl@adm.kaluga.ru. Электронные обращения принимает ответственный сотрудник. Они рассматриваются в установленном порядке, заявители информируются о результатах своевременно.

 В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» распоряжением администрации МР «Перемышльский район» утвержден график приема граждан по личным вопросам Главой администрации и его заместителями, который был опубликован в районной газете «Наша жизнь» и на официальном сайте района.

В течение отчетного периода состоялось 25 приемов граждан по личным вопросам, на которых Главой администрации муниципального района принято 64 человека.

Перечень вопросов, с которыми граждане обращаются на личный прием к Главе администрации, совпадает с письменными обращениями, поступающими в администрацию, это:

- вопросы по ремонту и содержанию дорог;

- вопросы землепользования;

- вопросы коммунального и бытового обслуживания;

 вопросы водоснабжения и водоотведения;

- вопросы благоустройства;

- социальные вопросы.

 Руководителями структурных подразделений регулярно проводятся приемы граждан по профильным вопросам, со специалистами администрации проводится консультационная работа, направленная на обеспечение квалифицированной индивидуальной работы с каждым обращением.

 Информация по обращениям граждан постоянно актуализируется на сайте ССТУ.РФ.

Приложение № 2

к распоряжению Губернатора

Калужской области

от 01.03.2023 № 18-р

**Информация о рассмотрении обращений граждан (в сравнении с периодом прошлого года) за\_I полугодие 2023 года**

**в Перемышльском районе**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Количество обращений за отчетный период  | Количество обращений за соответствую-щий период прошлого года  | Тематика обращений1 |
| Социальное обеспечение  | Труд и занято. населения  | Образование . Наука.. Культура | Здравоохранение | *экология* | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог, мостов | Транспорт и связь | Вывоз ТКО | Благоустройство | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление | Земельные правоотношения | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности | Запрос документов | Другие вопросы |
| Всего поступило обращений  | 153 | 155 | 1 |  | 1 |  | 5 | 3 | 1 | 43 | 2 | 5 | 10 | 9 | 26 | 11 | 5 | 1 | 1 | 3 | 26 |
| В том числе заявлений | 102 | 95 | 1 |  |  |  | 2 | 3 |  | 28 |  | 2 | 10 | 9 | 6 | 9 | 4 | 1 | 1 | 3 | 23 |
| В том числе жалоб | 51 | 60 |  |  | 1 |  | 3 |  | 1 | 15 | 2 | 3 |  |  | 20 | 2 | 1 |  |  |  | 3 |
| В том числе предложений  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Из них: |
| Поступило коллективных обращений  | 15 | 16 |  |  | 1 |  | 1 |  |  | 5 |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  | 5 |
| поступило повторных обращений | 34 | 52 |  |  |  |  | 2 |  |  | 10 | 2 | 1 | 2 | 1 | 6 | 1 | 2 |  |  |  | 7 |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 73 | 58 | 1 |  | 1 |  | 2 | 2 | 1 | 23 |  |  | 4 | 4 | 24 | 1 | 2 |  |  |  | 8 |
| поступило обращений в электронной форме | 87 | 108 | 1 |  |  |  | 2 | 3 | 2 | 27 | 2 |  | 8 | 4 | 12 | 6 | 3 | 1 | 1 | 3 | 13 |
| взято на контроль | 9 | 5 |  |  |  |  |  |  |  | 6 |  |  |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место | 8 | 8 |  |  |  |  | 1 |  |  | 2 |  |  |  |  |  | 3 | 1 |  | 1 |  |  |
| рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами Калужской области | 25 | 12 |  |  |  |  | 2 |  |  | 2 |  | 2 |  |  | 14 | 3 | 1 |  | 1 |  |  |
| рассмотрено обращений с нарушением срока | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| обращений, по которым продлен срок рассмотрения | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным  | 11 | 22 |  |  |  |  | 1 |  |  | 2 |  |  |  |  | 6 | 1 |  |  |  |  | 1 |
| Результативность по рассмотренным обращениям | поддержано 2 | 94 | 78 | 1 |  | 1 |  | 3 | 2 |  | 18 |  | 4 | 8 | 3 | 22 | 7 | 3 |  | 1 | 2 | 19 |
| **в том числе меры приняты 3** | 65 | 51 | 1 |  | 1 |  | 2 | 1 |  | 12 |  | 2 | 7 | 3 | 15 | 2 | 1 |  |  | 2 | 16 |
| разъяснено 4 | 59 | 55 |  |  |  |  | 2 | 1 | 1 | 25 | 2 | 1 | 2 | 6 | 4 | 4 | 2 | 1 |  | 1 | 7 |
| не поддержано 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Принято граждан на личном приеме | 64 | 17 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 18 | 3 | 2 | 5 | 3 | 16 | 9 |  |  | 1 |  | 5 |
| Принято граждан на выездных личных приемах | 22 | 38 |  |  |  |  |  |  |  | 6 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 |  |  |  |  | 2 |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы ) | поддержано 2 | 45 | 27 |  |  |  |  |  |  |  | 14 |  | 2 | 5 | 2 | 11 | 6 |  |  |  |  | 5 |
| в том числе меры приняты 3 | 38 | 16 |  |  |  |  |  |  |  | 12 |  | 2 | 4 | 1 | 11 | 5 |  |  |  |  | 3 |
| разъяснено 4 | 19 | 28 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 4 | 3 |  |  | 1 | 5 | 3 |  |  | 1 |  |  |
| не поддержано 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |