**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерам за 1 квартал 2024 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации сельского поселения «Деревня Хотисино» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |
| --- |
| 1 квартал 2024 года |
| Поступило обращений всего: | 1 |
| Из них: |  |
| письменных обращений граждан | 1 |
| в форме электронного документа (через Единое окно цифровой обратной связи | 0 |
| Принято граждан на личном приёме | 0 |

За 1 квартал 2024 года в администрацию сельского поселения «Деревня Хотисино» от жителей СП поступило 3 обращения.

 Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог - 0;

- организация уличного освещения - 0;

- комплексное благоустройство - 0;

- земельные вопросы – 0;

- газификация - 0;

- водоснабжение – 0;

- иные вопросы - 1.

По результатам рассмотрения обращений граждан по 100% заявлениям администрацией сельского поселения «Деревня Хотисино» Перемышльского района Калужской области подготовлен и направлен письменный ответ.

 На официальном сайте администрации Перемышльского района в разделе Поселения - СП «Деревня Хотисино» - Обращения граждан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации сельского поселения «Деревня Хотисино». Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации сельского поселения «Деревня Хотисино» регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Глава администрации

сельского поселения И.А. Поштару