**Информация о работе с обращениями граждан в администрации сельского поселения «Деревня Покровское» Перемышльского района Калужской области за 4 квартал 2023 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации сельского поселения «Деревня Покровское» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |
| --- | --- |
|  | 4 квартал 2023 |
| Поступило обращений всего: из них | 14 |
|  письменных обращений граждан | 1 |
| в форме электронного документа (через Единое окно цифровой обратной связи) | 0 |
| Принято граждан на личном приёме | 13 |

За 4 квартал 2024 года в администрацию сельского поселения «Деревня Покровское» 14 обращений от жителей:

д. Покровское - 3 (21,4 %);

д. Верхнее Алопово – 1 (7,14%)

д. Нижнее Алопово -4 (28,58 %);

д. Михайловское - 4 (28,58 %)

д. Комсино - 2 (14,30%)

Результаты рассмотрения обращений:

- разъяснено - 7 (50 %);

- решено положительно - 7 (50%);

 Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог - 2;

Опиловка аварийных деревьев - 2

- организация уличного освещения - 2;

- газификация - 4;

- водоснабжение – 4;

 На официальном сайте администрации Перемышльского района в разделе Поселения - СП «Деревня Покровское» - Обращения граждан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации сельского поселения «Деревня Покровское». Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации сельского поселения «Деревня Покровское» регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

**Глава администрации**

**сельского поселения С. В. Осипов**