**Информация о работе с обращениями граждан в администрации сельского поселения «Село Макарово» Перемышльского района Калужской области за IV квартал 2022 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации сельского поселения «Село Макарово» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |
| --- | --- |
|  |  2022 |
| Поступило обращений всего: из них | 17 |
|  письменных обращений граждан | 1 |
| в форме электронного документа (через Единое окно цифровой обратной связи) | 1 |
| Принято граждан на личном приёме | 15 |

За IV квартал 2022 года в администрацию сельского поселения «Село Макарово» 17 обращений от жителей:

с. Макарово - 10 (66,7 %);

д. Карауловка – 2 (13,3%)

д. Гулево -2 (13,3 %);

д.Брагино – 2 (13,3%);

д. Забелино – 1 (6,7%);

Результаты рассмотрения обращений:

- разъяснено - 7 (46,6 %);

- решено положительно - 5 (26,7%);

- рассмотрено с выездом на место - 5(26,7%).

 Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог - 4;

- организация уличного освещения - 3;

- комплексное благоустройство - 3;

- земельные вопросы – 0

- газификация - 1;

- водоснабжение – 2;

- иные вопросы - 4.

 На официальном сайте администрации Перемышльского района в разделе Поселения - СП «Село Макарово» - Обращения граждан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации сельского поселения «Село Ахлебинино». Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации сельского поселения «Село Ахлебинино» регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

**Глава администрации Л.В.Ефремова**

**сельского поселения**