|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **gerb-new**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Российская Федерация**  **Калужская область**  **Администрация**  (исполнительно-распорядительный орган)  **муниципального района**  **«Перемышльский район»**  249130 , с. Перемышль , пл. Свободы , 4  тел. (848441) 3-15-36  факс 3-17-66  E-mail : aperemyshl@adm.kaluga.ru  **<reginfo>** | | | | | **На №** | **03-21/12019-19** | **от** | **16.09.2019** | | **Начальнику управления по работе с обращениями граждан, их объединений и делопроизводству Администрации Губернатора Калужской области**  **А.А. Лысенкову** |
|  |  |

|  |
| --- |
|  |

**Уважаемый Александр Аркадьевич!**

Во исполнение поручения заместителя Губернатора Калужской области – руководителя Администрации Губернатора Калужской области о представлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский района» (далее – администрация), сообщаю следующее:

Организация работы с обращениями граждан в администрации муниципального района «Перемышльский район» осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=38BA5B84610BB262EF7804E9E1C9F225D758FBD7CCBA24B524829F40E5C8IFO) от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Калужской области от 27.03.2008 № 419-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение».

Ответственным сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями администрации осуществляется ежедневный контроль соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и полноты подготовки ответов, направляемых в адрес заявителей.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» в администрации МР «Перемышльский район» в каждую среду недели Глава администрации проводит прием граждан по личным вопросам, а также проводятся выездные приемы в сельских поселениях муниципального района. Заместители Главы администрации, руководители структурных подразделений регулярно проводят приемы граждан по личным вопросам в соответствии с графиком, утвержденным администрацией, со специалистами администрации проводится работа, направленная на обеспечение квалифицированной индивидуальной работы с каждым обращением. Информация о месте, времени проведения личного приема размещена на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район». Данная форма работы с гражданами направлена на обеспечение максимально эффективного рассмотрения обращений и нередко решения возникающих вопросов во время проведения встреч. По вопросам, не входящим в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский район», своевременно делается запрос в соответствующие органы или переадресация обращения.

Одним из наиболее действенных методов, влияющих на качество рассмотрения обращений, является контроль со стороны руководства за надлежащим рассмотрением каждого вопроса, поднимаемых гражданами в своих письмах. Все поступившие обращения находятся под непосредственным контролем Главы администрации МР «Перемышльский район».

В целях повышения доступности органов исполнительной власти для граждан на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» создана интернет-приемная, которая является дополнительным средством реализации права граждан на обращение. Обращения, направленные посредством электронной почты, принимаются сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями, рассматриваются в установленном законодательством порядке, с информированием граждан о результатах. Информация о деятельности администрации муниципального района «Перемышльский район» размещена и постоянно актуализируется на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» <http://перемышльский-район>. рф/, на портале органов власти Калужской области, где граждане могут ознакомиться со всеми услугами, оказываемыми администрацией, а также с правилами участия в социально - значимых проектах, реализуемых на территории района и области.

Всего за третий квартал 2023 года в администрацию поступило 85 **(**в 2022г - 101) обращений граждан, из них письменных обращений поступило 27, обращений в форме электронного документа 58. На личных приемах Главы администрации принято 29 человек.

Анализ тематической структуры рассмотренных обращений**:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика вопросов** | **Кол-во**  **вопросов в III квартале 2023г.** | **Кол-во вопросов в III квартале 2022г.** | **Кол-во вопросов в процентном отношении** |
| 1 | Вопросы строительства и ремонта дорог | 15 | 18 | 17,6% |
| 2 | Вопросы архитектуры и градостроительства | 4 | 4 | 4,7% |
| 3 | Вопросы ТКО | 3 | 5 | 3,5% |
| 4 | Экология и природопользование | 2 | 2 | 3,5 % |
| 5 | Газификация | 4 | 6 | 4,7% |
| 6 | Вопросы водоснабжения | 9 | 5 | 10,6% |
| 7 | Земельные правоотношения | 7 | 7 | 8,2% |
| 8 | Запросы архивных данных | 0 | 1 | 0,0 % |
| 9 | Коррупционные вопросы | 0 | 0 | 0,0 % |
| 10 | Благоустройство | 2 | 3 | 2,4% |
| 11 | Вопросы ЖКХ | 7 | 1 | 8,2% |
| 12 | Вопросы электроснабжения | 2 | 0 | 3,5% |
| 13 | Другие вопросы | 30 | 52 | 33,1% |

Самым актуальным вопросом для жителей района остается вопрос строительства и ремонта дорог (15 обращений – 17,6%). Вопросы водоснабжения и водоотведения (9 обращений – 10,6%), земельных правоотношений (7 обращений – 8,2%), ЖКХ (7 обращений – 8,2%), газификации (4 обращения -4,7%). Вопросы архитектуры и градостроительства, благоустройства, экологии и природопользования, ТКО также затрагивались в обращениях граждан.

В целях снятия социальной напряженности граждан администрацией муниципального района «Перемышльский район» принимаются меры по улучшению качества проживания населения в районе.

В рамках муниципальной программы «Энергосбережение и повышение энергоэффективности в муниципальном районе «Перемышльский район» завершены работы  по капитальному ремонту участков тепловых сетей в двух- трубном исполнении в с. Калужская опытная сельскохозяйственная станция» протяженностью 314 м.

В рамках национального проекта «Безопасные качественные дороги» в районе завершен ремонт 3-х автомобильных дорог, протяженностью 5,478 км., общей стоимостью 51,8 млн. рублей за счёт средств областного и местного бюджетов:

Автомобильная дорога Калуга-Тула- д. Крутицы, протяжённостью 1,54 км;

Автомобильная дорога по д. Григоровское, протяжённостью 3,086 км;

Автомобильная дорога по д. Верхнее Алопово», протяжённостью 0,82 км.

Завершён ремонт 7-ми автомобильных дорог протяжённостью 4,178 км в с. Перемышль по программе развития транспортной инфраструктуры на сельских территориях в рамках федерального проекта «Развитие транспортной инфраструктуры на сельских территориях» за счёт средств федерального, областного и местного бюджетов, на которые было выделено 41,5 млн. рублей:

ул. Льва Толстого 0,499 км

ул. Циолковского- 0,390 км

ул. 25 лет Октября- 0,438 км

ул. Республиканская- 0,488 км

ул. Красный Октябрь- 0,770 км

ул. Мелиораторов- 0,926 км

пер. Циолковского- 0,667 км

Проведен ямочный ремонт в с. Перемышль, обновлена разметка пешеходных переходов, установлены дорожные знаки в соответствии с проездом организации дорожного движения. Администрациями сельских поселений, входящих в состав муниципального района, в части содержания автомобильных дорог проведены работы по грейдированию, грейдированию с подсыпкой щебнем наиболее проблемных участков автомобильных дорог общего пользования местного значения. Также администрациями сельских поселений заключены муниципальные контракты на зимнее содержание автомобильных дорог.

По программе «Охрана окружающей среды в муниципальном районе «Перемышльский район»» построено 16 контейнерных площадок в сельских поселениях «Село Гремячево», «Село Макарово», «Деревня Песочня», «Село Корекозево», «Село Ахлебинино», «Село Калужская опытная сельскохозяйственная станция», «Деревня Покровское» и «Деревня Хотисино» на сумму 989000 рублей**,** проведен ремонт 5 контейнерных площадок в сельских поселениях «Деревня Сильково», «Село Корекозево» и «Деревня Горки» на сумму 98500 рублей. Администрациями сельских поселений закуплено 64 контейнера для сбора ТКО на сумму 494000 рулей, закуплен профлист для ремонта контейнерных площадок в сельских поселениях «Деревня Горки» и «Село Макарово» на сумму 35500 рублей.

В ходе проведения мероприятий по благоустройству организовано 198 акций и субботников, приняли участие около 3000 человек, посажено 858 деревьев и кустарников, установлено 27 фонарей уличного освещения.

В рамках программы «Комплексное развитие сельских территорий» ведется строительство спортивного центра в с. Перемышль (залиты полы, подготовлены к подключению здания к электроснабжению, газификации, водоснабжению, теплоснабжению, к системе вентиляции, совершено благоустройство территории) Завершено строительство и введена в эксплуатацию сельский Дом культуры в д. Поляна. К новому учебному году заменена электрика в Погореловской основной школе и облицован фасад здания Сильковской основной школы. В Корекозевской средней школе отремонтирована спортивная площадка.

В третьем квартале оказана материальная помощь на общую сумму 10 тысяч рублей гражданам, находившимся в трудной жизненной ситуации.

|  |  |
| --- | --- |
| **Главы администрации**  **муниципального района Н.В.Бадеева**    Исп. Токмакова И.А.  (848441) 3-12-97 |  |