|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **gerb-new**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Российская Федерация**  **Калужская область**  **Администрация**  (исполнительно-распорядительный орган)  **муниципального района**  **«Перемышльский район»**  249130 , с. Перемышль , пл. Свободы , 4  тел. (848441) 3-15-36  факс 3-17-66  E-mail : aperemyshl@adm.kaluga.ru  **<reginfo>** | | | | | **На №** | **03-21/12019-19** | **от** | **16.09.2024** | | **Управление по работе**  **с обращениями граждан,**  **их объединений и делопроизводству**  **Администрации Губернатора Калужской области** |
|  |  |

Во исполнение поручения заместителя Губернатора Калужской области – руководителя Администрации Губернатора Калужской области о представлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский района» (далее – администрация), сообщаю следующее:

Организация работы с обращениями граждан в администрации муниципального района «Перемышльский район» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Калужской области от 27.03.2008 № 419-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение».

Ответственным сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями администрации осуществляется ежедневный контроль соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и полноты подготовки ответов, направляемых в адрес заявителей.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» в администрации МР «Перемышльский район» в каждую среду недели Глава администрации проводит прием граждан по личным вопросам, а также проводятся выездные приемы в сельских поселениях. Заместители Главы администрации, руководители структурных подразделений регулярно проводят приемы граждан по личным вопросам в соответствии с графиком, утвержденным администрацией, со специалистами администрации проводится работа, направленная на обеспечение квалифицированной индивидуальной работы с каждым обращением. Информация о месте, времени проведения личного приема размещена на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район». Данная форма работы с гражданами направлена на обеспечение максимально эффективного рассмотрения обращений и нередко решения возникающих вопросов во время проведения встреч. По вопросам, не входящим в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский район», своевременно делается запрос в соответствующие органы или переадресация обращения.

Одним из наиболее действенных методов, влияющих на качество рассмотрения обращений, является контроль со стороны руководства за надлежащим рассмотрением каждого вопроса, поднимаемых гражданами в своих письмах. Все поступившие обращения находятся под непосредственным контролем Главы администрации МР «Перемышльский район».

В целях повышения доступности органов исполнительной власти для граждан на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» создана интернет-приемная, которая является дополнительным средством реализации права граждан на обращение. Обращения, направленные посредством электронной почты, принимаются сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями, рассматриваются в установленном законодательством порядке, с информированием граждан о результатах. Информация о деятельности администрации муниципального района «Перемышльский район» размещена и постоянно актуализируется на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» http://перемышльский-район.рф/, на портале органов власти Калужской области, где граждане могут ознакомиться со всеми услугами, оказываемыми администрацией, а также с правилами участия в социально - значимых проектах, реализуемых на территории района и области.

Всего за четвертый квартал 2024 года в администрацию поступило 77 обращений граждан, из них письменных обращений поступило 11, обращений в форме электронного документа 66. На личных приемах Главы администрации принято 42 человека.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика вопросов** | **Кол-во**  **вопросов в IV квартале 2024г.** | **Кол-во вопросов в IV квартале 2023г.** | **Кол-во вопросов в процентном отношении** |
| **1** | **Социальное обеспечение** | **1** | **1** | **1,3%** |
| **2** | **Жилищные вопросы** | **4** | **3** | **5,2%** |
| **3** | **Строительство и ремонт дорог, безопасность дорожного движения** | **15** | **13** | **19,5%** |
| **4** | **Вопросы ЖКХ** | **2** | **5** | **2,6 %** |
| **5** | **Газификация** | **3** | **3** | **3,9%** |
| **6** | **Вопросы водоснабжения** | **3** | **7** | **3,9%** |
| **7** | **Земельные правоотношения** | **8** | **10** | **10,4%** |
| **8** | **Электроснабжение** | **2** | **1** | **2,6 %** |
| **9** | **Вопросы архитектуры и градостроительства** | **3** | **1** | **3,9 %** |
| **10** | **Благоустройство** | **4** | **5** | **5,2%** |
| **11** | **Охрана окружающей среды и экология** | **0** | **1** | **0,0%** |
| **12** | **Вопросы ТКО** | **5** | **1** | **6,5%** |
| **13** | **Вопросы перевозок пассажиров** | **4** | **1** | **5,2%** |
| **13** | **Запрос документов и информации** | **4** | **2** | **5,2%** |
| **14** | **Другие вопросы** | **19** | **15** | **24,6%** |

Самыми актуальными вопросами для жителей района являются вопросы строительства, ремонта дорог - 15 обращений(19,5%) и земельных правоотношений 8 обращений – 10,4%.

В целях снятия социальной напряженности граждан администрацией муниципального района «Перемышльский район» принимаются меры по улучшению качества проживания населения в районе.

В 4 квартале **«** В рамках программы развитие дорожного хозяйства в муниципальном районе «Перемышльский район» завершены ремонты дорог:

1.Участка автомобильной дороги по ул. Гагарина в с. Перемышль, Перемышльского района, Калужской области 0,204 км.

2.Участка автомобильной дороги по д. Еловка (Организация проезда к

земельным участкам 0,408 км.

3.Участка автомобильной дороги в д. Еловка, Перемышльского района, Калужской области. (Подъезд к КП Изумрудный)

4.Проезда автомобильной дороги протяженностью 0,372 м. от ул. Михаила Замулаева до ул. Полевая с. Перемышль, Калужской области

5.Участка автомобильной дороги по д. Ладыгино, Перемышльского района, Калужской области, протяженностью 1,4 км.

6.Участка автомобильной дороги с. Макарово – д. Гулево 0,349 км.

7.Участка автомобильной дороги в д. Еловка, Перемышльского района, Калужской бласти. (Подъезд к КП Изумрудный) 0,279 км.

В рамках программы «Комплексное развитие систем коммунальной инфраструктуры муниципального района «Перемышльский район» за счет предоставленной субсидии из бюджета муниципального района для улучшения качества водоснабжения жителей д. Горки, д. Ястребово-Вялицы ГП «Калугаоблводоканал» выполнены работы по  бурению двух артезианских скважин в д. Ястребово - Вялицы и д. Горки,  заключен контракт на разработку проектной документации объекта «Строительство очистных сооружений и сетей канализации в с. Ахлебинино Перемышльского района Калужской области».

Проведена работа по организации брода с водозабором через реку Желовь в д. Голчань для проезда специализированной техники.

Сельскими поселениями проведены ремонт контейнерных площадок в д. Мехово, СП «Село Борищево», СП «Деревня Сильково», СП «Деревня Григоровское», СП «Село Макарово», СП «Деревня Хотисино». Одна контейнерная площадка с д. Киреево перенесена в с. Корекозево. Оборудованы 6 контейнерных площадок в д. Григоровское, с. Гремячево, д. Пески, с. Перемышль. Закуплено 105 контейнеров и 12 бункеров для сбора ТКО, профлист для ремонта контейнерных площадок на сумму 3097613,71 рублей. Сельскими поселениями района ликвидированы несанкционированные свалки на контейнерных площадках на сумму 5432705,83 рублей.

По программе Охрана окружающей среды на территории района проведена обработка на 44 га химическим и механическим способом земли от борщевика Сосновского на сумму 564,4 тысяч рублей. Выполнены работы по техническому обслуживанию гидротехнических сооружений (плотина) на реке Бобриха в с. Рождественно, д. Хотисино, д. Григоровское, д. Белая и страхование этих гидротехнических сооружений на сумму 703100 рублей.

Администрацией  муниципального  района  «Перемышльский  район» по  реализации Единой  модели профориентации,  открытию  профильных  классов и  профориентационной  работы среди  обучающихся общеобразовательных  организаций Перемышльского  района    заключены  Соглашения о  сотрудничестве с ФГАОВПО «Северный  (Арктический) федеральный  университет им. М.В. Ломоносова, с фондом  развития детско-юношеского и  молодежного геологического образования «Юный  геолог», с министерством образования  и науки  Калужской области.

За 4 квартал гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, оказана материальная помощь на сумму 35 000 рублей и пострадавшим от пожара 20 000 рублей.

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Глава администрации**  **муниципального района** | **<sign>** | **Н.В. Бадеева** |

Токмакова Ираида Алексеевна

(48441) 3-12-97