|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **gerb-new**

|  |
| --- |
| **Российская Федерация****Калужская область****Администрация**(исполнительно-распорядительный орган)**муниципального района****«Перемышльский район»**249130 , с. Перемышль , пл. Свободы , 4тел. (848441) 3-15-36факс 3-17-66E-mail : aperemyshl@adm.kaluga.ru**<reginfo>** |
| **На №** | **37/РГ-104-р-22** | **от** | **26.07.2022** |

 | **Начальнику управления по работе** **с обращениями граждан,** **их объединений и делопроизводству** **Администрации Губернатора Калужской области****А.А. Лысенкову** |
|  |  |

|  |
| --- |
|  |

**Уважаемый Александр Аркадьевич!**

Администрация муниципального района «Перемышльский район» представляет информацию об обращениях граждан, поступивших в 2022 году.

Приложение: на 5 листах в 1 экз.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Глава администрации****муниципального района** | **<sign>** | **Н.В. Бадеева** |

Токмакова Ираида Алексеевна

(48441) 3-12-97

**Приложение 1**

**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**

**муниципального района «Перемышльский район» в 2022 году**

 За отчетный период в администрацию района поступило 358 обращения граждан, на 45 обращений меньше, чем в 2021 году (403).

 Из числа поступивших в 2022 году обращений (358) в письменной и устной формах поступило 114 обращений, по каналам электронной почты поступило 244 обращения (68,2%), что на 82 обращения больше, чем в 2021 году. Остается востребованной среди граждан возможность направить обращение через интернет-приемную портала органов власти Калужской области.

 Общее количество коллективных обращений граждан (21) уменьшилось на 34,4% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года(32).

повторных – 59 обращений, в 2021 году- 56;

с выездом на место рассмотрено 10 обращений.

 Через вышестоящие организации поступило 177 обращений, в том числе из Администрации Губернатора Калужской области – 125.

 На основании предоставленных показателей за 2022 год следует отметить, что тематическая структура обращений граждан в целом остается традиционной, значительных изменений не отмечено. Самыми актуальными вопросами являются вопросы по строительству и ремонту дорог **–** 58 обращение, что составляет 16,2% от общего числа обращений (2021 год- 93), вопросы газификации – 28 (7,8%), вопросы водоснабжения и водоотведения – 21 (5,9%), вопросы земельных правоотношений – 21(5,9%), вопросы благоустройства – 20 (5,6%).

 Анализ почты свидетельствует о том, что по-прежнему значительная часть обращений, поступивших из вышестоящих организаций, содержала вопросы, решение которых находится в компетенции органов местного самоуправления. Однако многие заявители предпочитают сразу обращаться в вышестоящие органы, предполагая, что у них больше возможностей решить свои вопросы положительно таким образом.

 Одной из форм работы с обращениями является личный прием граждан, что позволяет более эффективно и оперативно откликаться на нужды заявителей. Информация о днях и времени приема граждан Главой администрации и его заместителями размещена на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район», на информационном стенде администрации муниципального района, в районной газете «Наша жизнь».

 В течение 2022 года в администрации муниципального района «Перемышльский район» Главой администрации и его заместителями на личном приеме было принято 85 граждан. Главной темой обращений являлись просьбы заявителей по ремонту и строительству дорог, по газификации домовладений, по водоснабжению и водоотведению, по землеустройству, по вопросам архитектуры и градостроительства и т.д.

 В почтовые ящики «Для писем Губернатору Калужской области» в 2022 году писем и обращений не поступило.

 Необходимо отметить, что все поступившие обращения рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», находились под непосредственным контролем Главы Администрации МР «Перемышльский район», рассматривались ответственными работниками в установленные законом сроки, при необходимости с выездом на место. По 242обращениям найдены положительные решения. 10 обращений взяты на контроль. Гражданам, проблемы которых не могли быть решены по объективным причинам, направлены разъяснения.

 Администрация муниципального района контролирует наличие в ответах на обращение объективной оценки содержащихся фактов, исчерпывающей информации, а также правовые обоснования принятых решений по вопросам, содержащихся в обращении. Особое внимание уделяется мотивированному объяснению невозможности решить возникшую проблему и разъяснению заявителям путей решения этих проблем. Постоянно актуализируется информация на сайте ССТУ.РФ.

**Приложение № 2**

**к распоряжению Губернатора Калужской области**

**от 30.07.2021 № 100-р**

**\*//**

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**за 2022 год**

**в муниципальном районе «Перемышльский район»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Количество обращений за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений |
| Соцобеспечение | Образование | ЖКХ | ТКО | Газификация | Водоснабжение | Строительство и ремонт дорог | Земельные вопросы | Архитектура и градостроительства | Очистные сооружения | Электроснабжение  | Охрана окружающей среды | Отлов собак | Благоустройство | по межрайонному маршруту автобуса | Другие вопросы |
| Всего поступило обращений | 358 | 403 | 6 | 13 | 6 | 2 | 28 | 21 | 58 | 21 | 4 | 8 | 4 | 11 | 5 | 20 | 5 | 146 |
| в том числе заявлений | 269 | 327 | 4 | 8 | 6 |  | 15 | 3 | 45 | 13 | 4 | 6 | 3 | 5 |  | 17 | 3 | 137 |
| в том числе жалоб | 89 | 76 | 2 | 5 |  | 2 | 13 | 18 | 13 | 8 |  | 2 | 1 | 6 | 5 | 3 | 2 | 9 |
| в том числе предложений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Из них: |
| поступило коллективных обращений | 21 | 32 |  |  |  |  | 1 |  | 12 | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  | 1 | 4 |
| поступило повторных обращений | 59 | 56 |  | 1 |  | 1 | 3 | 4 | 9 | 1 |  |  |  | 5 | 2 | 3 | 2 | 27 |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 125 | 130 | 4 | 6 | 3 |  | 13 | 6 | 36 | 2 | 2 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 |  | 37 |
| поступило обращений в электронной форме | 244 | 162 | 5 | 6 | 5 | 2 | 20 | 17 | 55 | 8 | 7 | 10 | 1 | 8 | 4 | 13 | 3 | 80 |
| взято на контроль | 10 | 11 |  | 2 |  |  |  |  | 5 |  |  |  |  |  |  | 1 |  | 2 |
| рассмотрено с выездом на место | 10 | 19 |  |  |  |  |  | 1 | 3 | 2 | 1 |  |  |  |  |  |  | 3 |
| рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами Калужской области | 20 | 44 |  |  |  | 1 |  |  | 2 | 3 | 2 | 1 |  | 1 | 2 | 3 |  | 5 |
| рассмотрено обращений с нарушением срока | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| обращения, по которым продлен срок рассмотрения | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом | 11 | 18 |  |  |  |  | 2 | 1 | 1 |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 4 |
| Результативность по рассмотренным обращениям | поддержано² | 242 | 282 | 4 | 2 | 3 | 2 | 17 | 20 | 33 | 11 | 1 | 2 | 3 | 9 | 5 | 18 | 1 | 111 |
| в том числе меры приняты³ | 183 | 197 | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 | 16 | 21 | 6 |  |  |  | 9 | 5 | 16 | 1 | 99 |
| разъяснено 4 | 99 | 121 | 2 | 11 | 3 |  | 11 | 1 | 23 | 10 | 3 | 6 | 1 | 2 |  | 4 | 4 | 18 |
| не поддержано 5 | 6 | 1 |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| принято граждан на личном приеме | 84 | 58 | 1 |  | 2 |  | 8 | 13 | 16 | 4 | 1 | 2 |  |  | 2 | 5 |  | 30 |
| принято граждан на выездных личных приемах | 47 | 27 | 2 |  | 1 |  | 3 | 8 | 15 | 2 |  | 4 |  |  |  |  |  | 12 |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные личные приемы) | поддержано² | 92 | 50 | 2 |  | 1 |  | 2 | 20 | 19 | 2 |  | 2 |  |  | 2 | 3 |  | 39 |
| в том числе меры приняты³ | 68 | 27 | 2 |  | 1 |  |  | 18 | 4 |  |  |  |  |  | 2 | 3 |  | 38 |
| разъяснено 4 | 39 | 35 | 1 |  | 2 |  | 9 | 1 | 12 | 4 | 1 | 4 |  |  |  | 2 |  | 3 |
| не поддержано 5 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) нормативных правовых актов | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |