|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **gerb-new**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Российская Федерация**  **Калужская область**  **Администрация**  (исполнительно-распорядительный орган)  **муниципального района**  **«Перемышльский район»**  249130 , с. Перемышль , пл. Свободы , 4  тел. (848441) 3-15-36  факс 3-17-66  E-mail : aperemyshl@adm.kaluga.ru  **<reginfo>** | | | | | **На №** | **4035|03-09** | **от** | **20.07.2022** | | **Начальнику управления по работе с обращениями граждан, их объединений и делопроизводству Администрации Губернатора Калужской области**  **А.А. Лысенкову** |
|  |  |

|  |
| --- |
|  |

**Уважаемый Александр Аркадьевич!**

Во исполнение поручения заместителя Губернатора Калужской области – руководителя Администрации Губернатора Калужской области о представлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский района» (далее – администрация), сообщаю следующее:

Организация работы с обращениями граждан в администрации муниципального района «Перемышльский район» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Калужской области от 27.03.2008 № 419-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение».

Ответственным сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями администрации осуществляется ежедневный контроль соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и полноты подготовки ответов, направляемых в адрес заявителей.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» в администрации МР «Перемышльский район» в каждую среду недели Глава администрации проводит прием граждан по личным вопросам, а также проводятся выездные приемы в сельских поселениях. Заместители Главы администрации, руководители структурных подразделений регулярно проводят приемы граждан по личным вопросам в соответствии с графиком, утвержденным администрацией, со специалистами администрации проводится работа, направленная на обеспечение квалифицированной индивидуальной работы с каждым обращением. Информация о месте, времени проведения личного приема размещена на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район». Данная форма работы с гражданами направлена на обеспечение максимально эффективного рассмотрения обращений и нередко решения возникающих вопросов во время проведения встреч. По вопросам, не входящим в компетенцию администрации муниципального района «Перемышльский район», своевременно делается запрос в соответствующие органы или переадресация обращения.

Одним из наиболее действенных методов, влияющих на качество рассмотрения обращений, является контроль со стороны руководства за надлежащим рассмотрением каждого вопроса, поднимаемых гражданами в своих письмах. Все поступившие обращения находятся под непосредственным контролем Главы администрации МР «Перемышльский район».

В целях повышения доступности органов исполнительной власти для граждан на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» создана интернет-приемная, которая является дополнительным средством реализации права граждан на обращение. Обращения, направленные посредством электронной почты, принимаются сотрудником отдела организационно-контрольной работы и взаимодействия с поселениями, рассматриваются в установленном законодательством порядке, с информированием граждан о результатах. Информация о деятельности администрации муниципального района «Перемышльский район» размещена и постоянно актуализируется на официальном сайте муниципального района «Перемышльский район» http://перемышльский-район.рф/, на портале органов власти Калужской области, где граждане могут ознакомиться со всеми услугами, оказываемыми администрацией, а также с правилами участия в социально - значимых проектах, реализуемых на территории района и области.

Всего за четвертый квартал 2022 года в администрацию поступило 102 обращения граждан, из них письменных обращений поступило 37, обращений в форме электронного документа 65.На личных приемах Главы администрации принято 14 человек.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика вопросов** | **Кол-во**  **вопросов в IV квартале 2022г.** | **Кол-во вопросов в IV квартале 2021г.** | **Кол-во вопросов в процентном отношении** |
| **1** | **Социальное обеспечение** | **6** | **1** | **5,9%** |
| **2** | **Жилищные вопросы** | **0** | **1** | **0,0%** |
| **3** | **Строительство и ремонт дорог, безопасность дорожного движения** | **16** | **10** | **15,7%** |
| **4** | **Вопросы ЖКХ** | **4** | **1** | **3,9 %** |
| **5** | **Газификация** | **17** | **2** | **16,7%** |
| **6** | **Вопросы водоснабжения** | **9** | **4** | **8,8%** |
| **7** | **Земельные правоотношения** | **8** | **10** | **7,8%** |
| **8** | **Электроснабжение** | **2** | **2** | **2,0 %** |
| **9** | **Вопросы архитектуры и градостроительства** | **4** | **3** | **3,9 %** |
| **10** | **Благоустройство** | **5** | **4** | **4,9%** |
| **11** | **Другие вопросы** | **31** | **12** | **30,4%** |

Самыми актуальными вопросами для жителей района являются: вопросы газификации домовладений 17 обращений – 16,7%, строительства и ремонт дорог 16 обращений – 15,7%, вопросы водоснабжения и водоотведения 9 обращений - 8,8%, земельных правоотношений 8 обращений – 7,8%.

Вопросы социального обеспечения населения, благоустройства сельских территорий, архитектуры и градостроительства, ЖКХ так же неоднократно поднимались заявителями в своих обращениях.

В целях снятия социальной напряженности граждан администрацией муниципального района «Перемышльский район» принимаются меры по улучшению качества проживания населения в районе.

В 4 квартале в рамках национального проекта «Безопасные качественные дороги» были завершены работы по ремонту 3-х автомобильных дорог:

1. Ремонт автомобильной дороги "д.Голодское-Суворов-Одоев" - д.Мехово-3,5 км

2. Ремонт автомобильной дороги "Калуга-Тула" - д.Н.Косьмово-1,75 км.

3. Ремонт автомобильной дороги с. Калужская опытная сельскохозяйственная станция - д. Столпово -1,76 км.

В рамках муниципальной программы «Совершенствование и развитие сети автомобильных дорог общего пользования местного значения муниципального района «Перемышльский район» завершены работы по ремонтам автомобильных дорог:

- в с. Перемышль по ул. Цветочная- 630 м., Луговая-790 м., Зеленая-687 метров с щебеночным покрытием.

- ремонт участка автомобильной дороги подъезд к монастырю с разворотной площадкой в с. Гремячево 650 метров с асфальтовым покрытием.

- ремонт участка автомобильной дороги д. Синятино - д. Погореловка с щебеночным покрытием 0,350 км.

Также был проведен ремонт водовыпускной трубы в д. Мехово, ремонт участка асфальтобетонного покрытия территории ГБУЗ КО Центральная районная больница Перемышльского района.

Администрациями сельских поселений МР «Перемышльский район» заключены муниципальные контракты на расчистку и посыпку автомобильных дорог общего пользования местного значения на 2022-2023 годы.

Установлен фельдшерско-акушерский пункт в селе Ильинское, в селе Борищево запущен в эксплуатацию новый модульный ФАП. После капитального ремонта заработал Районный дом культуры, введен в эксплуатацию сельский клуб в д. Хотисино, на стадии завершения работ по ремонту Полянский сельский клуб.

За 4 квартал гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации оказана материальная помощь на сумму 85224 рубля на газификацию квартиры, на приобретение дров, на подключение системы отопления, семье мобилизованного для оплаты съемного жилья и т.д..

Бесплатно выделены 2 земельных участка семьям, имеющим 3-х и более детей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Глава администрации**  **муниципального района** | **<sign>** | **Н.В. Бадеева** |

Токмакова Ираида Алексеевна

(48441) 3 12 97